

Qué hacer cuando te sientes enfermo/a

¿Te sientes enfermo/a y no estás seguro/a qué hacer? No te preocupes, ¡estamos aquí para ayudarte!

¿Cuáles son mis opciones?

Proveedor de atención primaria (PCP)

Cuando tengas un problema menor que requiera atención médica, llama a tu proveedor de atención primaria (PCP), de día o de noche. Si llamas después del horario regular de atención, el personal de turno te devolverá la llamada.

Llama para asuntos como los siguientes:

- Resfriado o tos
- Gripe
- Chequeos regulares
- Dolor de oído
- Dolor de garganta
- Medicamentos o reposiciones
- Diarrea

Línea de consejos de enfermería 24 horas al día de My Choice

Si necesitas consejo de enfermería después del horario regular de atención, llama al **(800) 963-0035 (número de TTY: 711)**. Nuestras enfermeras están listas para responder tus preguntas médicas.

Llama para asuntos como los siguientes:

- Ayuda para entender tus síntomas
- Consejos sobre dónde ir para recibir la atención que necesitas.



Centro de atención urgente

Si no es una emergencia, pero necesitas la atención inmediatamente, ve al centro de atención urgente de tu localidad. Los centros de atención urgente son una excelente opción si necesitas atención después del horario regular de atención.

Acude para asuntos como los siguientes:

- Síntomas severos de resfrío o gripe
- Dolor de oído
- Dolor de garganta
- Gripe o virus estomacal
- Herida que necesita puntos
- Torceduras o contusiones profundas

Sala de emergencia (ER)

Cuando pienses que tu vida o salud están en peligro, llama al 911 o ve a la sala de emergencia (ER) más cercana.

Acude para asuntos como los siguientes:

- Sangrado muy grave
- Dolor estomacal muy grave
- Dolor o presión en el pecho
- Lesión o trauma en la cabeza
- Mareo o dificultad para ver repentinos