



# حقوق الأعضاء والتظلم والطعون المقدمة إلى Medicaid

## ما هو الطعن؟

الطعن هو عندما تطلب مراجعة قرار اتخذته MCW بشأن إحدى خدماتك. ربما كان هذا القرار "قرارًا سلبيًا بشأن المزايا" وهو كناية عن رفض خدمة طلبتها، أو تقليص تلك الخدمة أو إنهائها.

## كيفية تقديم طعن:

- اتصل بالاختصاصي في حقوق الأعضاء لبدء الإجراء.
- لديك 60 يومًا من تاريخ الإخطار بقرارنا.
- لدينا 30 يومًا لمراجعته واتخاذ قرار بشأن طعنك والمتابعة مع إرسال خطاب.
- إذا كنت تعتقد أنّ صحتك أو سلامتك في الوقت الحاضر، هما عرضة للخطر، فاطلب تسريع طعنك. إذا تم قبوله، فسنقدم لك قرارنا في غضون 72 ساعة.



## ما هو التظلم؟

التظلم هو مرادف لمفردة الشكوى. إنها طريقة للتعبير عن مخاوفك إذا كنت غير راضٍ عن My Choice Wisconsin (MCW)، أو أحد مقدمي الخدمة، أو عن جودة رعايتك أو خدماتك.

## كيفية تقديم التظلم:

- يمكنك التحدّث عن المسائل مع فريق رعايتك أو المشرف.
- يمكنك الاتصال باختصاصي في حقوق الأعضاء.
- يحق لك تقديم شكوى التظلم في أي وقت.



# حقوق الأعضاء والتظلم والطعون المقدمة إلى Medicaid

## معلومات جهة الاتصال

العنوان البريدي:

My Choice Wisconsin  
عناية: الاختصاصي في حقوق الأعضاء  
10201 W Innovation Dr. Suite 200  
Wauwatosa WI 53226-4822

## الاختصاصي في حقوق الأعضاء رقم الهاتف

**Dual Advantage · Partnership · Family Care**

الرقم المجاني: 1-800-963-0035

الرقم الداخلي: 3448 الهاتف النصي: 711

البريد الإلكتروني: [mrs@mychoicewi.org](mailto:mrs@mychoicewi.org)

لمزيد من المعلومات، تحقق من:

دليل الأعضاء

موقعنا الإلكتروني: [mychoicewi.org/contact/](http://mychoicewi.org/contact/)

[grievances-appeals/](http://grievances-appeals/)

وثيقة إثبات التغطية (الأعضاء في خطط Partnership

Dual Advantage فقط)

قد يتمتع أعضاء Partnership المنضمين أيضًا إلى برنامج Medicare بحقوق إضافية في الطعن والتظلم. تحدث إلى اختصاصي في حقوق الأعضاء لمعرفة المزيد.

## الحصول على مساعدة بشأن تظلمك أو طعنك

• يمكنك أن تطلب من أي شخص ترغب في أن يتحدث نيابةً عنك.

• إذا كنت ترغب في الحصول على مساعدة من وكالة خارجية، يمكن أن تعطيك MCW معلومات الاتصال الخاصة بالوكالات الأخرى.

• يمكن أن يساعدك اختصاصي في حقوق الأعضاء في MCW على فهم حقوقك وكيفية تقديم التظلمات والطعون. ويمكنهم مساعدتك في تحديد الإجراء الذي قد يكون الأفضل بالنسبة إليك.

• يمكنك أن ترسل لنا خطابًا أو تتصل بنا. إذا أرسلت إلينا طعنك أو تظلمك بالبريد العادي، فيرجى وصف ما تعتقد أنه يجب تصحيحه واذكر السبب. سنقر باستلام طلب الطعن في غضون 5 أيام عمل.



**my choice**  
WISCONSIN  
BY MOLINA HEALTHCARE