

**Tam li yog  
Tus Tswv  
Cuab, koj  
muaj cai los:**

**Tham tau yam ywj pheej yog  
tias koj tsis kaj siab - thiab paub  
tias koj yuav tsis muaj teeb meem  
txog kev hais qhia txog koj cov  
kev txhawj xeeb**

**Cov ntaub ntawv  
qhia paub hloov kho tshiab  
hais txog cov txheej txheem Ua  
Ntawv Lus Tsis Txaus Siab thiab  
Thov Kom Rov Txiav Txim Dua**

**Tham nrog koj  
pab pawg saib xyuas  
kho mob ua ntej yog tias  
koj muaj cov teeb meem  
txog kev txiav txim  
siab los sis koj cov kev  
pab cuam**

**Lawv puas  
tau hnov txog  
koj cov kev  
txhawj xeeb**

**Kev txiav  
txim siab raws sij  
hawm txog koj Daim  
Ntawv Lus Tsis Txaus Siab  
los sis Kev Thov Kom Rov  
Txiav Txim Dua**

## Tswv Cuab Cov Cai thiab Medicaid Daim Ntawv Lus Tsis Txaus Siab thiab Cov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua



### **Kev chim siab yog dab tsi?**

Ib **daim ntawv lus tsis txaus siab** yog ib qho lus hais txog lus tsis txaus siab. Nws yog ib txoj hau kev los hais tawm koj tej kev txhawj xeeb yog tias koj tsis txaus siab nrog My Choice Wisconsin (MCW), tus kws kho mob, los sis qhov ua tau zoo tsm nyog ntawm koj qhov kev saib xyuas kho mob los sis cov kev pab cuam.

### **Txoj hauv kev sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab:**

- Koj tuaj yeem tham hais txog koj cov teeb meem nrog koj pab pawg saib xyuas kho mob los sis tus thawj saib xyuas hauj lwm tau.
- Koj tuaj yeem tiv tauj Member Rights Specialist (Tus Kws Kho Mob Tshwj Xeeb Txog Tus Tswv Cuab Txoj Cai) tau.
- Koj muaj cai los sau ntawv foob txog ib qho kev tsis zoo siab tau txhua sij hawm.

### **Txoj kev thov txiav txim dua yog dab tsi?**

Qhov **kev thov kom rov txiav txim dua** yog thaum koj thov kev tshuaj xyuas txog kev txiav txim siab uas MCW ua tawm los hais txog ib qho ntawm koj cov kev pab cuam. Qhov kev txiav txim siab no twb yuav tau yog "kev txiav txim siab txog qhov xiaj ntsig kev pab tsis zoo" uas yog qhov tsis kam lees paub, kev txog qis, los sis kev xaus kev pab cuam uas koj tau thov tuaj.

### **Txoj hauv kev sau ntawv foob txog kev thov kom rov txiav txim dua:**

- Tiv tauj Member Rights Specialist (Tus Kws Kho Mob Tshwj Xeeb Txog Tus Tswv Cuab Txoj Cai) los pib ua qhov txheej txheem.
- Koj muaj 60 hnuv txij hnuv nyob hauv daim ntawv ceeb toom txog peb qhov kev txiav txim siab.
- Peb muaj 30 hnuv los tshuaj xyuas, txiav txim siab txog koj li kev thov kom rov txiav txim siab thiab soj qab xyuas nrog tsab ntawv no.
- Yog tias koj xav tias koj li kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb kiag tam sim no muaj kev pheej hmoo, thov kom ua koj daim ntawv thov kom rov txiav txim dua kom sai. Yog tias peb lees txais lawm, peb yuav muab peb li kev txiav txim siab rau koj tsis pub dhau 72 teev.

 **my choice**  
WISCONSIN  
BY MOLINA HEALTHCARE



# Tswv Cuab Cov Cai thiab Medicaid Daim Ntawv Lus Tsis Tsaus Siab thiab Cov Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua

## Nrhiav kev pab txog koj daim ntawv lus tsis txaus siab los sis kev thov kom rov txiaiv txim dua

- Koj tuaj yeem thov ib tug neeg twg uas koj xav kom los hais lus tam koj.
- Yog tias koj xav tau kev pab los ntawm lub chaw hauj lwm sab nraud, MCW tuaj yeem muab ntaub ntawv tiv tauj rau koj txog lwm cov chaw hauj lwm.
- Member Rights Specialist (Tus Kws Kho Mob Tshwj Xeeb Txog Tus Tswv Cuab Txoj Cai) ntawm MCW tuaj yeem pab koj kom nkag saib txog koj cov cai thiab txoj hauv kev sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab thiab kev thov kom rov txiaiv txim dua. Lawv tuaj yeem pab koj txiaiv txim siab seb qhov txheej txheem tuaj yeem siv tau zoo tshaj plaws rau koj.
- Koj tuaj yeem sau ib tsab ntawv tuaj rau peb los sis hu xov tooj tuaj rau peb tau. Yog tias koj xa koj li kev thov kom rov txiaiv txim dua los sis daim ntawv lus tsis txaus siab, thov piav qhia seb yam koj xav tias yuav tsum tau muab kho kom raug thiab vim li cas. Peb yuav lees paub txog qhov kev thov kom rov txiaiv txim dua tsis pub dhau 5 hnub.

## Ntaub ntawv tiv tauj

### Chaw Nyob Xa Ntawv:

My Choice Wisconsin  
Attn: Member Rights Specialist  
10201 W Innovation Dr. Suite 200  
Wauwatosa WI 53226-4822

**Member Rights Specialist (Tus Kws Kho Mob Tshwj Xeeb Txog Tus Tswv Cuab Txoj Cai) Nab Npawb Xov Tooj Family Care, Partnership, Dual Advantage**  
**Tus Xov Tooj Hu Dawb: 1-800-963-0035 x 3448 TTY: 711**  
**Email: [mrs@mychoicewi.org](mailto:mrs@mychoicewi.org)**

## Yog xav paub ntau ntiv, txheeb xyuas:

- Koj Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab
- **Peb lub vev xaib:** [mychoicewi.org/contact/grievances-appeals/](https://mychoicewi.org/contact/grievances-appeals/)
- Evidence of Coverage (Pov Thawj txog Kev Pab Them Nqi) cov ntaub ntawv (*Tsuas yog cov tswv cuab ntawm Partnership thiab Dual Advantage nkaus xwb*)

Cov tswv cuab ntawm Partnership uas kuj yuav muaj Medicare yuav muaj cov cai txog kev thov kom rov txiaiv txim dua thiab ua ntawv lus tsis txaus siab ntiv. Nrog Member Rights Specialist (Tus Kws Kho Mob Tshwj Xeeb Txog Tus Tswv Cuab Txoj Cai) tham los kawm paub ntiv.

