

Tam li yog Tus Tswv Cuab, koj muaj cai los:

Tham tau yam ywj pheej yog
tias koj tsis kaj siab - thiab paub
tias koj yuav tsis muaj teeb meem
txog kev hais qhia txog koj cov
kev txhawj xeeb

Lawv puas
tau hnov txog
koj cov kev
txhawj xeeb

Cov ntaub ntaww
qhia paub hloov kho tshia
hais txog cov txheej txheem Ua
Ntaww Lus Tsis Txaus Siab thiab
Thov Kom Rov Txiat Txim Dua

Kev txiat
txim siab raws sij
hawm txog koj Daim
Ntaww Lus Tsis Txaus Siab
los sis Kev Thov Kom Rov
Txiat Txim Dua

Tham nrog koj
pab pawg saib xyuas
kho mob ua ntej yog tias
koj muaj cov teeb meem
txog kev txiat txim
siab los sis koj cov kev
pab cuam

Tswv Cuab Cov Cai thiab Medicaid Daim Ntaww Lus Tsis
Txaus Siab thiab Cov Kev Thov Kom Rov Txiat Txim Dua



Kev chim siab yog dab tsi?

Daim ntaww lus tsis txaus siab yog ib hom lus txog lus tsis txaus siab. Nws yog ib txoj hauv kev los hais tawm yog tias koj tsis txaus siab nrog My Choice Wisconsin (MCW), tus kws kho mob, los sis qhov ua tau zoo tsim nyog ntawm koj qhov kev saib xyuas kho mob los sis cov kev pab cuam.

Txoj hauv kev sau ntaww foob txog ib qho kev tsis zoo siab:

- Koj tuaj yeem tham hais txog koj qhov kev txhawj xeeb nrog koj pab pawg saib xyuas kho mob los sis tsis thawj siab xyuas hauj lwm.
- Koj tuaj yeem tiv tuaj Member Rights Specialist (Tus Kws Kho Mob Tshwj Xeeb Txog Tus Tswv Cuab Txoj Cai) tau.
- Koj muaj cai los sau ntaww foob txog ib qho kev tsis zoo siab tau txhua sij hawm.

Txoj kev thov txiat txim dua yog dab tsi?

Qhov kev thov kom rov txiat txim dua yog thaum koj thov kev tshuaj xyuas txog kev txiat txim siab uas MCW ua tawm los hais txog ib qho ntawm koj cov kev pab cuam. Qhov kev txiat txim siab no twb yuav tau yog "kev txiat txim siab txog qhov txiat ntsig kev pab tsis zoo" uas yog qhov tsis kam lees paub, kev txo qis, los sis kev xaus kev pab cuam uas koj tau thov tuaj.

Txoj hauv kev sau ntaww foob txog kev thov kom rov txiat txim dua:

- Tiv tauj Member Rights Specialist (Tus Kws Kho Mob Tshwj Xeeb Txog Tus Tswv Cuab Txoj Cai) los pib ua qhov txheej txheem.
- Koj muaj 60 hnub txij hnub nyob hauv daim ntaww ceeb toom txog peb qhov kev txiat txim siab.
- Peb muaj 30 hnub los tshuaj xyuas, txiat txim siab txog koj li kev thov kom rov txiat txim siab thiab soj qab xyuas nrog tsab ntaww no.
- Yog tias koj xav tias koj li kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb kiag tam sim no muaj kev pheej hmoo, thov kom ua koj daim ntaww thov kom rov txiat txim dua kom sai. Yog tias peb lees txais lawm, peb yuav muab peb li kev txiat txim siab rau koj tsis pub dhau 72 teev.





Tswv Cuab Cov Cai thiab Medicaid Daim Ntawv Lus Tsis Txaus Siab thiab Cov Kev Thov Kom Rov Txiat Txim Dua

Nrhiav kev pab txog koj daim ntawv lus tsis txaus siab los sis kev thov kom rov txiat txim dua

- Koj tuaj yeem thov ib tug neeg twg uas koj xav kom los hais lus tam koj.
- Yog tias koj xav tau kev pab los ntawm lub chaw hauj lwm sab nraud, MCW tuaj yeem muab ntaub ntawv tiv tauj rau koj txog lwm cov chaw hauj lwm.
- Member Rights Specialist (Tus Kws Kho Mob Tshwj Xeeb Txog Tus Tswv Cuab Txoj Cai) ntawm MCW tuaj yeem pab koj kom nkag saib txog koj cov cai thiab txoj hauv kev sau ntawv foob txog ib qho kev tsis txaus siab thiab kev thov kom rov txiat txim dua. Lawv tuaj yeem pab koj txiat txim siab seb qhov txheej txheem tuaj yeem siv tau zoo tshaj plaws rau koj.
- Koj tuaj yeem sau ib tsab ntawv tuaj rau peb los sis hu xov tooj tuaj rau peb tau. Yog tias koj xa koj li kev thov kom rov txiat txim dua los sis daim ntawv lus tsis txaus siab, thov piav qhia seb yam koj xav tias yuav tsum tau muab kho kom raug thiab vim li cas. Peb yuav lees paub txog qhov kev thov kom rov txiat txim dua tsis pub dhau 5 hnub.



Ntaub ntawv tiv tauj

chaw Nyob Xa Ntawv:

My Choice Wisconsin
Attn: Member Rights Specialist
10201 W Innovation Dr. Suite 200
Wauwatosa WI 53226-4822

Member Rights Specialist (Tus Kws Kho Mob Tshwj Xeeb Txog Tus Tswv Cuab Txoj Cai) Nab Npawb Xov Tooj

Family Care, Partnership, Dual Advantage, Medicaid SSI

Tus Xov Tooj Hu Dawb: 1-800-963-0035 x 3448 TTY: 711

BadgerCare Plus

Tus Xov Tooj Hu Dawb: 1-855-530-6790 TTY: 711

Yog xav paub ntau ntxiv, txheeb xyuas:

- Koj Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab
- **Peb lub vev xaib:** mychoicewi.org/contact/grievances-appeals/
- Evidence of Coverage (Pov Thawj txog Kev Pab Them Nqj) cov ntaub ntawv (*Partnership Cov tswv cuab ntawm Duals and Dual Advantage nkaus xwb*)

Cov tswv cuab ntawm Partnership uas kuj yuav muaj Medicare yuav muaj cov cai txog kev thov kom rov txiat txim dua thiab ua ntawv lus tsis txaus siab ntxiv. Nrog Member Rights Specialist (Tus Kws Kho Mob Tshwj Xeeb Txog Tus Tswv Cuab Txoj Cai) tham los kawm paub ntxiv.