



my choice
WISCONSIN
Health Plan



**My Choice Wisconsin
BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI
Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab**

BadgerCare Plus Tus Xov Tooj Hu Dawb 855-530-6790
Medicaid SSI Tus Xov Tooj Hu Dawb 800-963-0035 TTY 711
www.mychoicewi.org DHS Tau Pom Zoo Rau Hnub Tim 11/22/2023



BadgerCare Plus
thiab
Medicaid SSI

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab

Hloov kho dua tshiab: 11/11/2023
DHS Tau Pom Zoo Rau Hnub Tim: 2023/11/22
BC_SSI_MemberHandbook_2023

Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Tus Neeg Txhais Lus

English

ATTENTION: If you speak English, language assistance services are available to you free of charge. BadgerCare Plus members call 1-855-530-6790 (TTY: 711); Medicaid SSI members call 1-800-963-0035 (TTY: 711).

Spanish

ATENCIÓN: Si habla español, los servicios de asistencia de idiomas están disponibles sin cargo, llame al BadgerCare Plus 1-855-530-6790 (TTY: 711); Medicaid SSI 1-800-963-0035 (TTY: 711).

Hmong

CEEB TOOM: Yog koj hais lus Hmoob, kev pab rau lwm yam lus muaj rau koj dawb xwb. Hu BadgerCare Plus 1-855-530-6790 (TTY: 711); Medicaid SSI 1-800-963-0035 (TTY: 711).

Chinese Mandarin

注意：如果您说中文，您可获得免费的语言协助服务。请致电 BadgerCare Plus 1-855-530-6790 (TTY 文字电话: 711); Medicaid SSI 1-800-963-0035 (TTY 文字电话: 711).

Somali

DIGTOONI: Haddii aad ku hadasho afka Soomaaliha, adeegyada caawimada luqadda waxaa lagu heli karaa iyagoo bilaash ah. Wac BadgerCare Plus 1-855-530-6790 (TTY: 711); Medicaid SSI 1-800-963-0035 (TTY: 711).

Lao

ໝາຍເຫດ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ທ່ານສາມາດໃຊ້ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ໂທ BadgerCare Plus 1-855-530-6790 (TTY: 711); Medicaid SSI 1-800-963-0035 (TTY: 711).

Russian

ВНИМАНИЕ: Если Вы говорите по-русски, Вам будут бесплатно предоставлены услуги переводчика. Позвоните по номеру: BadgerCare Plus 1-855-530-6790 (TTY: 711); Medicaid SSI 1-800-963-0035 (TTY: 711).

Serbo-Croatian

PAŽNJA: Ako govorite srpsko-hrvatski imate pravo na besplatnu jezičnu pomoć. Nazovite. BadgerCare Plus 1-855-530-6790 (telefon za gluhe: 711); Medicaid SSI 1-800-963-0035 (telefon za gluhe: 711).

Burmese

ဝေးကွင်းပျံ့နှံ့ခြင်း နားဆင့် - သင့်ညွှန် ပျံ့နှံ့စကားပြောဟသူ ပျံ့နှံ့စကား သင့်အကြံအကြံ အစွဲ
မဲ့ပျံ့နှံ့ ဘာသာစကားကူညီရေး ဝန်ဆောင်မှုများ ရရှိပေးပါမည်။ 1-800-963-0035
(TTY: 711) ကြံ့ခိုင်မှုအဖွဲ့အစည်း။ BadgerCare Plus 1-855-530-6790 (TTY: 711);
Medicaid SSI 1-800-963-0035 (TTY: 711).

Arabic

1- ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم
800-963-0035 (رقم). (TTY: 711) BadgerCare Plus 1-855-530-6790 (TTY: 711);
Arabic: والبكم الصم هاتف - Medicaid SSI 1-800-963-0035 (TTY: 711).

Vietnamese

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số BadgerCare Plus 1-855-530-6790 (TTY: 711); Medicaid SSI 1-800-963-0035 (TTY: 711).

My Choice Wisconsin:

- Muab cov kev pab thiab cov kev pab cuam pub dawb rau cov neeg xiam oob khab, xws li:
 - Tus neeg txhais lus rau hom lus piav tes
 - Cov lus qhia sau ua ntaub ntawv uas sau ua tus niam ntawv loj, suab lus, cov hom ntawv uas muaj peev xwm saib tau nyob rau hauv tshuab koos pis tawj, lwm cov hom ntawv
- Muab kev pab txhais lus pub dawb rau cov neeg uas nws hom lus xub thawj uas tsis yog Lus As Kiv, xws li:
 - Cov neeg txhais lus
 - Cov ntaub ntawv sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, hu rau Tus Neeg Sawv Cev ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tus Qhua:

- *BadgerCare Plus* 1-855-530-6790 (TTY: 711)
- *Medicaid SSI* 1-800-963-0035 (TTY: 711)

Cov Txheej Lus

COV NPAWB XOJ TOOJ TSEEM CEEB NTAWM MY CHOICE WISCONSIN 6

Cov Tswv Cuab ntawm BadgerCare Plus..... 6

Cov Tswv Cuab ntawm Medicaid SSI..... 6

Lwm Cov Naj Npawb Xov Tooj Uas Tseem Ceeb 7

LWM COV NAJ NPAWB XOJ TOOJ UAS TSEEM CEEB Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Tswv Cuab Li Kev Noj Qab Haus Huv Lawm Yav Tom Ntej (Forward Health Member Services) 8

ZOO SIAB TXAIS TOS TUAJ RAU MY CHOICE WISCONSIN 11

Kev Siv Koj Daim Npav Ua Tswv Cuab ntawm My Choice Wisconsin 11

Kev Siv Koj Daim Npav ForwardHealth..... 12

Kev Siv Phau Ntawv Teev Lus Qhia Paub Txog Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob..... 13

Txoj Kev Sib Tham ntawm Cov Tswv Cuab Tshiab txog Cov Kev Xav Tau rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv 15

TXOJ KEV TAU TXAIS KEV SAIB XYUAS KHO MOB RAWLS LI QHO KOJ XAV TAU 15

Kev Kho Mob Xwm Txheej Ceev 15

Kev Saib Xyuas Kho Mob Kis Xav Tau Maj Rawm..... 16

Txoj Kev Saib Xyuas Kho Mob Tshwj Xeeb 17

Kev Saib Xyuas Kho Mob Nyob Rau Lub Sij Hawm Muaj Kev Xeeb Me Nyuam Thiab Kev Yug Me Nyuam..... 17

Cov Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Kho Mob Rawls Kev Hu Xov Tooj (Telehealth) 17

Kev Saib Xyuas Kho Mob Tom Qab Cov Teev Sij Hawm Ua Hauj Lwm Li Ib Txwm 18

Kev Saib Xyuas Kho Mob Thaum Koj Mus Deb Ntawm Tsev Lawm 18

THAUM TWG KOJ THIAJ YUAV TAU TXAIS DAIM NTAWV SAU NQI RAU COV KEV PAB CUAM 20

Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos thiab Tsis Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos 20

Cov nqi sib koom them (copayments) 20

COV KEV PAB CUAM UAS TAU TXAIS KEV PAB THEM DUAV ROOS RAWLS BADGERCARE PLUS los sis MEDICAID SSI 21

COV KEV PAB CUAM TAU TXAI KEV PAB THEM NQI DUAV ROOS LOS NTAWM MY CHOICE WISCONSIN . 27

Kev Kho Mob Hlwb thiab Txiav Kev Quav Yeeb Tshuaj 27

Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Npaj Muaj Tub Ki Kom Rawls Siab Nyiam Ntawm Tsev Neeg 27

Cov Kev Pab Cuam HealthCheck 27

Cov Kev Pab Cuam Kho Hniav rau Cov Tswv Cuab ntawm My Choice Wisconsin Uas Nyob hauv Nroog Milwaukee, Ozaukee, Racine, Kenosha, Washington, los sis Waukesha	28
Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Kho Hniav rau txhua lwm lub nroog	29
COV KEV PAB CUAM UAS TAU TXAIS KEV PAB THEM NQI DUAV ROOS LOS NTAWM FORWARDHEALTH	30
Cov Kev Pab Cuam Kho Tus Cwj Pwm (Tus Mob Tsis Puv Ib Puas, Autism)	30
Cov Kev Pab Cuam Kev Kho Mob Ib C.....	31
Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Siv Tsheb Thauj Xa Mus Los.....	32
Cov Txiaj Ntsig ntawm Lub Khw Muag Tshuaj.....	33
COV KEV PAB CUAM UAS TSIS TAU TXAIS KEV PAB THEM DUAV ROOS RAW'S BADGERCARE PLUS los sis MEDICAID SSI	33
NTAWM QHOV THEM TAM RAU QHOV KEV PAB CUAM LOS SIS LUB CHAW	34
TXOJ KEV TAU TXAIS TXOJ HAUV KEV KHO MOB THIB OB.....	34
KEV TSWJ XYUAS TXOG KEV SAIB XYUAS KHO MOB (KEV DHIA HAUJ LWM).....	35
KEV PAUB TXOG COV NTAUB NTAUV POV THAWJ KEV PEEV XWM NTAWM TUS KWS MUAB KEV SAIB XYUAS KHO MOB.....	35
TXOJ KEV SAU DAIM NTAUV SAU QHIA TXOJ HAUV KEV UA NTEJ, DAIM NTAUV TSO QUB TXEEG QUB TEG, LOS SIS DAIM NTAUV MUAB LUS TSO CAI RAU TXOJ KEV SAIB XYUAS KHO MOB.....	35
COV KEV KHO MOB THIAB KEV PAB CUAM TSHIAB.....	36
LWM YAM IS SAWS LAS TUAV POV HWM	36
YOG KOJ TSIV TAWM	37
HLOOV PAUV HAUV KOJ QHOV KEV PAB THEM NQI DUAV ROOS NTAWM MEDICAID	37
HMO COV KEV ZAM	37
KEV SAU DAIM NTAUV FOOB KEV UA TSIS RAUG RAW'S CAI LOS SIS DAIM NTAUV THOV ROV MUAB KEV TXIAV TXIM SIAB DUA	38
Daim Ntawv Foob Kev Ua Tsis Raug Raws Cai.....	38
Cov Kev Thov Rov Txiaj Txim Dua	39
Kev Rooj Sib Hais Ncaj Ncees	42
KOJ COV CAI	43
KOJ LUB LUAG HAUJ LWM	46
KEV XAUS KOJ TXOJ KEV UA TSWV CUAB NROG MY CHOICE WISCONSIN	46
DAG NTXIAS THIAB QUAB YUAM	47
KOJ TXOJ CAI KEV NTIAG TUG – TSAB NTAUV CEEB TOOM TXOG COV CWJ PWM KEV COJ NTIAG TUG..	47

**COV NPAWB XOV TOOJ TSEEM CEEB NTAWM MY CHOICE
WISCONSIN**

Cov Tswv Cuab ntawm BadgerCare Plus

Tus Neeg Sawv Cev ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tus Qhua Cov Xuab Moos Ua Hauj Lwm: Hnub Monday – Hnub Friday, 8:00 teev sawv ntxov – 5:00 teev yav tsaus ntuj.	1-855-530-6790
Tus Naj Npawb Xov Tooj Hu Thaum Muaj Xwm Txheej Kub Ceev Hu tau txhua 24 teev hauv ib hnub, xya hnub hauv ib lub lim tiam.	1-855-530-6790
TDD / TTY rau Cov Neeg Hnov Lus Tsis Zoo	Wisconsin Tus Xov Tooj Hu Rau Kev Sib Txuas Lus Ntawm Cov Neeg Tsis Hnov Lus Zoo 711
Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Kho Qhov Muag	1-855-398-8410
Cov Kev Pab Cuam Kho Hniav Cov Nroog Kenosha, Milwaukee, Ozaukee, Racine, Waukesha, thiab Washington	1-855-398-8410

Cov Tswv Cuab ntawm Medicaid SSI

Tus Neeg Sawv Cev ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tus Qhua Cov Xuab Moos Ua Hauj Lwm: Hnub Monday – Hnub Friday, 8:00 teev sawv ntxov – 4:30 teev yav tsaus ntuj.	1-800-963-0035
Tus Naj Npawb Xov Tooj Hu Thaum Muaj Xwm Txheej Kub Ceev Hu tau txhua 24 teev hauv ib hnub, xya hnub hauv ib lub lim tiam.	1-800-963-0035
TDD / TTY rau Cov Neeg Hnov Lus Tsis Zoo	Wisconsin Tus Xov Tooj Hu Rau Kev Sib Txuas Lus Ntawm Cov Neeg Tsis Hnov Lus Zoo 711
Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Kho Qhov Muag	1-855-398-8410

Cov Kev Pab Cuam Kho Hniav Cov Nroog Kenosha, Milwaukee, Ozaukee, Racine, Waukesha, thiab Washington	1-855-398-8410
---	----------------

Lwm Cov Naj Npawb Xov Tooj Uas Tseem Ceeb

Txoj Kev Siv Tsheb Thauj Xa Neeg Mus Los rau Cov Kev Teem Caij Ntsib ntawm Lub Chaw Kho Mob Veyo	1-866-907-1493 (TTY: 711)
Cov Kev Pab Cuam Kho Hniav Tag nrho lwm cov nroog uas dua li ntawm cov tau teev tseg saum toj no	1-800-362-3002
Medicaid Tus Kws Pab Tso Npe Ntawm HMO (HMO Enrollment Specialist)	1-800-291-2002
Xeev Wisconsin Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Cov Neeg Pab Hais Daws Teeb Meem Nrhiav Kev Ncaj Ncees (Ombudsman Program)	1-800-760-0001

Yog tias koj ntsib xwm txheej ceev, hu rau 911

Hu rau Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tus Qhua (Customer Service) txhawm rau:

- Cov nqe lus nug txog koj qhov kev ua tswv cuab ntawm My Choice Wisconsin
- Cov nqe lus nug txog txoj hau kev yuav ua li cas thiaj tau txais kev saib xyuas kho mob
- Pab xaiv tus kws kho mob xub thawj los sis lwm tus kws muab kev saib xyuas kho mob
- Pab kom tau txais daim npav ua tswv cuab ntawm My Choice Wisconsin tshiab
- Pab kom tau txais daim ntawv theej qauv ntawm My Choice Wisconsin phau ntawv teev lus qhia paub txog tus kws muab kev saib xyuas kho mob
- Yog koj tau txais ib daim ntawv sau nqi rau qhov kev pab cuam uas koj tsis tau pom zoo rau

Cov kev hu rau tus naj npawb xov tooj no yog hu dawb xwb. Muaj cov neeg txhais lus pub dawb rau cov neeg uas tsis txawj hais Lus As Kiv.

Hu rau Lub Chaw Muab Tswv Yim Txhawb Nqa Tus Tswv Cuab txhawm rau:

- Pab daws cov teeb meem txog kev tau txais kev saib xyuas kho mob
- Pab sau ib daim ntawv foob kev tsis txaus siab los sis daim ntawv foob kev ua tsis raug raws cai
- Pab sau daim ntawv thov rov muab kev txiav txim siab dua los sis rov txheeb xyuas qhov kev txiav txim siab uas tau tsim los ntawm My Choice Wisconsin

Cov kev hu rau tus naj npawb xov tooj no yog hu dawb xwb. Muaj cov neeg txhais lus pub dawb rau cov neeg uas tsis txawj hais Lus As Kiv.

LWM COV NAJ NPAWB XOJ TOOJ UAS TSEEM CEEB

Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Tswv Cuab Li Kev Noj Qab Haus Huv Lawm Yav Tom Ntej (Forward Health Member Services)

Tus naj npawb xov tooj: 800-362-3002 Sij hawm: 8:00 teev sawv ntxov–6:00 teev
tsaus ntuj, hnuv Monday–hnuv Friday

TDD/TTY: 888-701-1251

Tus Email: memberservices@wisconsin.gov

Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Tswv Cuab Li Kev Noj Qab Haus Huv Lawm Yav Tom Ntej (Forward Health Member Services) txhawm rau:

- Cov nqe lus nug txog txoj hau kev siv koj daim npav ForwardHealth
- Cov nqe lus nug txog ForwardHealth cov kev pab cuam los sis cov kws muab kev saib xyuas kho mob
- Pab kom tau txais daim npav ForwardHealth tshiab

1. Tus Kws Txawj Tshwj Xeeb Pab Kev Tso Npe Ntawm HMO (HMO Enrollment Specialist)

Tus naj npawb xov tooj: 800-291-2002
6:00 teev tsaus ntuj, hnuv Monday–hnuv Friday
TDD/TTY: 888-701-1251

Sij hawm: 7:00 teev sawv ntxov–

Hu rau Tus Kws Txawj Tshwj Xeeb Pab Kev Tso Npe Ntawm HMO (HMO Enrollment Specialist) txhawm rau:

- Kom paub cov ntaub ntawv fab nthuav dav txog cov koom haum saib xyuas kev noj qab haus huv (health maintenance organizations, HMOs) thiab cov kev saib xyuas kho mob uas tau txais kev tswj hwm
- Pab rau kev raug rho npe tawm los sis kev raug zam los ntawm My Choice Wisconsin los sis cov kev saib xyuas kho mob uas tau txais kev tswj hwm
- Yog koj tsiv tawm sab nraud ntawm My Choice Wisconsin li cheeb tsam kev pab cuam

2. HMO Txheej Txheem Pab Cuam Cov Neeg Pab Hais Daws Teeb Meem Nrhiav Kev Ncaj Ncees (Ombuds Program) hauv Xeev Wisconsin

Tus Neeg Pab Hais Daws Teeb Meem Nrhiav Kev Ncaj Ncees (Ombuds) yog ib tus neeg uas muab kev pab yam nyob nruab nrab, ntiag tug, thiab tsis raws cai rau cov lus nug los sis teeb meem uas koj muaj raws li yog My Choice Wisconsin ib tug tswv cuab.

Tus naj npawb xov tooj: 800-760-0001
tsaus ntuj, hnuv Monday–hnuv Friday
TDD/TTY: 888-701-1251

Sij hawm: 8:00 teev sawv ntxov–4:30 teev

Hu rau Txheej Txheem Pab Cuam Cov Neeg Pab Hais Daws Teeb Meem Nrhiav Kev Ncaj Ncees (Ombuds Program) txhawm rau:

- Pab daws teeb meem txog kev saib xyuas kho mob los sis cov kev pab cuam uas koj tau txais los ntawm My Choice Wisconsin
- Pab koj ua kom nkag siab txog koj cov cai thiab lub luag hauj lwm ntawm kev ua tus tswv cuab
- Pab sau ib daim ntawv foob kev tsis txaus siab, daim ntawv foob kev ua tsis raug raws cai, los sis daim ntawv thov rov txiav txim dua ntawm qhov kev txiav txim siab los ntawm My Choice Wisconsin

3. Tus Neeg Muab Tswv Yim Txhawb Nqa Sab Nraud (Rau Medicaid SSI Nkaus Xwb)

Tus naj npawb xov tooj: 800-708-3034
5:00 teev tsaus ntuj, hnuv Monday–Friday
TDD/TTY: 888-701-1251

Sij hawm: 8:30 teev sawv ntxov–

Tus Kws Pab Tswv Yim Txhawb Nqa Sab Nraud (tsuas yog rau Medicaid SSI Nkaus Xwb):

- Pab daws teeb meem txog kev saib xyuas kho mob los sis cov kev pab cuam uas koj tau txais los ntawm My Choice Wisconsin
- Pab sau ib daim ntawv foob kev tsis txaus siab los sis daim ntawv foob kev ua tsis raug raws cai

- Pab rau kev sau daim ntawv thov kom rov txiav txim dua los sis rov txheeb xyuas qhov kev txiav txim siab uas tau tsim los ntawm My Choice Wisconsin

ZOO SIAB TXAIS TOS RAU MY CHOICE WISCONSIN

Zoo siab txais tos rau My Choice Wisconsin BadgerCare thiab Medicaid SSI. My Choice Wisconsin yog ib qho phiaj xwm tuav pov hwm kho mob uas khiav cov txheej txheem pab cuam BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI. BadgerCare Plus yog ib qho txheej txheem pab cuam kho mob. Nws pab cov me nyuam, cov neeg cev xeeb tub, thiab cov neeg laus uas muaj nyiaj khwv tau los tsawg hauv xeev Wisconsin. Medicaid SSI yog ib qho txheej txheem pab cuam uas pab rau cov neeg uas muaj Nyiaj Khwv Tau Los Ntawm Cov Nyiaj Rau Kev Ruaj Ntseg Hauv Sim Neej Uas Tsub Ntxiv (Supplemental Security Income, SSI) kom tau txais kev kho mob.

Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm My Choice Wisconsin, koj yuav tsum tau txais txhua yam kev saib xyuas kho mob los ntawm cov kws kho mob thiab cov tsev kho mob nyob hauv My Choice Wisconsin li pab pawg kho mob koom tes ua ke. Saib rau ntawm My Choice Wisconsin Phau Ntawv Teev Lus Qhia Paub Txog Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob txhawm rau kom paub txog daim ntawv teev npe cov kws muab kev saib xyuas kho mob no. Koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Tus Neeg Sawv Cev ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tus Qhua (Customer Service Representative): BadgerCare Plus ntawm 1-855-530-6790 / Medicaid SSI ntawm 1-855-463-0026 los sis 1-800-963-0035 thiab peb tuaj yeem pab koj nrhiav ib tug kws kho mob tau. Cov kws muab kev pab cuam kho mob uas txais cov neeg mob tshiab raug teev cim tseg nyob rau hauv Phau Ntawv Teev Lus Qhia Paub Txog Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob.

Nyob rau hauv phau ntawv no koj yuav nrhiav tau koj cov kev pab, cov cai, thiab cov luag hauj lwm tam li ib tug tswv cuab. Koj kuj tseem tuaj yeem nrhiav tau Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no, Phau Ntawv Teev Lus Qhia Paub Txog Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob thiab ntau yam ntxiv nyob rau ntawm www.mychoicewi.org.

Phau ntawv qhia no tuaj yeem pab koj:

- Kawm paub cov hauv paus ntawm BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI.
- Saib cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm My Choice Wisconsin thiab ForwardHealth.
- Paub koj cov cai thiab lub luag hauj lwm.
- Sau daim ntawv foob kev ua tsis raug raws cai los sis daim ntawv thov rov muab kev txiav txim siab dua yog tias koj muaj ib qho teeb meem los sis kev txhawj xeeb.

My Choice Wisconsin yuav pab them nqi duav roos rau feem ntau ntawm koj cov kev xav tau rau fab kev kho mob. Wisconsin Medicaid yuav pab them nqi duav roos rau lwm yam raws li hauv ForwardHealth. Saib rau ntawm tshooj lus Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos los ntawm My Choice Wisconsin thiab Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos los ntawm ForwardHealth nyob ntawm phau ntawv qhia no yog xav paub ntau ntxiv.

Kev Siv Koj Daim Npav Ua Tswv Cuab ntawm My Choice Wisconsin

Koj yuav siv koj daim npav ua tswv cuab ntawm My Choice Wisconsin los ua kom tau txais kev saib xyuas kho mob los ntawm cov kws kho mob, cov chaw kuaj mob, thiab cov tsev kho mob hauv My Choice Wisconsin li kho mob koom tes ua ke tus muab kev saib xyuas kho mob. Nov yog daim ntawv teev cov kws muab kev saib xyuas kho mob uas My Choice Wisconsin tau cog lus nrog los muab cov kev pab cuam kho mob rau koj.

Nco ntsoov nqa koj daim npav ID ua tswv cuab ntawm My Choice Wisconsin nrog nraim koj tas li. Muab nws qhia tawm txhua zaus uas koj tau txais kev saib xyuas kho mob. Koj tuaj yeem tsib teeb meem rau kev tau txais cov kev pab cuam kho mob tau yog tias koj tsis nqa daim npav ID nrog koj. Yog tias koj daim npav My Choice Wisconsin ploj, puas, los sis raug nyiag lawm, ces thov hu rau Forward Health Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Tswv Cuab (Member Services) ntawm 800-362-3002 los sis mus rau koj tus as khauj ACCESS.

Kev Siv Koj Daim Npav ForwardHealth

Koj yuav tau txais koj cov kev kho mob feem ntau yog los ntawm My Choice Wisconsin cov kws muab kev saib xyuas kho mob. Tab sis, tej zaum koj yuav xav tau qee qhov kev pab cuam yam uas siv koj daim npav ForwardHealth.

Siv koj daim npav ForwardHealth kom tau txais cov kev pab cuam kho mob uas teev tseg nram qab no:

- Cov kev pab cuam kho tus cwj pwm (tus mob tsis puv ib puas, autism)
- Cov kev pab cuam kev kho los yog tig tus txha nqaj qaum
- Cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog teeb meem xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam kev txhim kho kom rov zoo li qub raws cheeb tsam zej zos
- Cov kev pab cuam kev nkag siab meej ntxhaws hauv zej zog
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho hniav
 - *BadgerCare Plus*: Cov Nroog Kenosha, Milwaukee, Ozaukee, Racine, Waukesha, thiab Washington
 - *Medicaid SSI*: Cov Nroog Kenosha, Milwaukee, Ozaukee, Racine, Waukesha, thiab Washington
- Cov kev pab cuam kho mob hauv tsev uas txhawb pab kom rov zoo li qub rau kev xaiv lus thiab hais lus rov qab daig
- Kev tswj xyuas kev kho mob thiab tshuaj
- Cov kev pab cuam kho mob thiab tsev muag tshuaj
- Kev thauj xa neeg kho mob mus los uas tsis yog xwm txheej kub ntxhov ceev (non-emergency medical transportation)
- Kev koom tes saib xyuas kho mob thaum cev xeeb me nyuam
- Kev kho mob ntsig txog kev tsis meej pem vim los ntawm kev siv tshuaj yeeb dej caw hauv chaw nyob
- Cov kev pab cuam raws tsev kawm ntawv
- Txoj kev tswj hwm xwm txheej uas pw rau hom phiaj
- Cov kev pab cuam ntsig txog mob ntsws qhuav

Koj daim npav ForwardHealth yuav sib txawv rau koj daim npav My Choice Wisconsin. Nws yog daim npav yas uas muaj koj lub npe nyob rau ntawd. Nws kuj muaj 10 tus lej thiab ib kab

hlau nplaum. Nco ntsoov nqa koj daim npav ForwardHealth nrog nraim koj tas li. Muab nws qhia tawm txhua zaus uas koj mus ntsib tus kws kho mob los sis lub tsev kho mob thiab txhuas zaus thaum koj txais daim ntawv sau qhia yuav tshuaj. Tej zaum koj yuav ntsib teeb meem txog txoj kev tau txais kev saib xyuas kho mob los sis cov ntawv sau qhia yuav tshuaj yog koj tsis muaj npav ID nrog koj. Tsis tas li ntawd, yuav tau nqa lwm cov npav is saws las tuav pov hwm kev noj qab haus huv uas tej zaum koj kuj muaj ntawd nrog koj tib si. Qhov no suav nrog ib daim npav ID twg los ntawm My Choice Wisconsin los sis lwm cov kws muab kev pab cuam.

Yog tias koj muaj lus nug txog kev siv koj daim npav ForwardHealth los sis yog tias koj daim npav ploj, puas, los sis raug nyiag lawm, ces hu rau Forward Health Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Tswv Cuab Li Kev Noj Qab Haus Huv Lawm Yav Tom Ntej ntawm 800-362-3002. Txhawm rau nrhiav ib tug kws muab kev saib xyuas kho mob twg uas lees txais koj daim npav Forward Health:

1. Mus rau ntawm www.forwardhealth.wi.gov.
2. Nias rau ntawm kab ntawv txuas (link) los sis lub icon (lub cim) Cov Tswv Cuab uas nyob hauv tshooj nruab nrab ntawm nplooj ntawv no.
3. Swb nqis thiab nias rau ntawm kem Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam.
4. Nias rau ntawm kab ntawv txuas (link) tias Nrhiav Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob.
5. Raws li Qhov Txheej Txheem Pab Cuam, xaiv rau BadgerCare/Medicaid.

Los sis, hu rau ForwardHealth Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Tswv Cuab ntawm 800-362-3002.

Kev Siv Phau Ntawv Teev Lus Qhia Paub Txog Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob
Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm My Choice Wisconsin, koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas kho mob los ntawm cov kws kho mob thiab cov tsev kho mob nyob hauv My Choice Wisconsin pab pawg kho mob koom tes ua ke. Saib rau peb phau ntawv teev lus qhia paub txog tus kws muab kev saib xyuas kho mob txhawm rau kom paub txog daim ntawv teev npe cov kws muab kev saib xyuas kho mob no. Cov kws muab kev pab cuam kho mob uas lees txais cov neeg mob tshiab raug hu ua phau ntawv teev lus qhia paub txog tus kws muab kev saib xyuas kho mob.

Phau ntawv teev lus qhia paub txog tus kws muab kev saib xyuas kho mob yog daim ntawv teev npe txog ntawm cov kws kho mob, cov chaw kuaj mob, thiab cov tsev kho mob uas koj tuaj yeem siv tau txhawm rau kom tau txais kev pab cuam kho mob tam li ib tug tswv cuab ntawm My Choice Wisconsin. My Choice Wisconsin muaj phau ntawv teev lus qhia paub txog tus kws muab kev saib xyuas kho mob ua lwm hom lus thiab lwm hom ntawv sib txawv. Koj tuaj yeem nrhiav phau ntawv teev lus qhia paub txog tus kws muab kev saib xyuas kho mob no tau ntawm peb lub vev xaib ntawm <https://mychoiceprovider.org/>. Txog rau ntawm daim ntawv theej qauv txog phau ntawv teev lus qhia paub txog tus kws muab kev saib xyuas kho mob, ces thov hu rau peb Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Txog Kev Pab Cuam Rau Tus Neeg Qhua (Customer

Service Department) rau BadgerCare Plus ntawm 1-855-530-6790 / Medicaid SSI ntawm 1-800-963-0035.

Cov kws muab kev saib xyuas kho mob ntawm My Choice Wisconsin yuav tau ua kom paub meej ntxaws rau txhua cov kev xav tau ntawm ntau hom kab lis kev cai. Saib My Choice Wisconsin phau ntawv teev lus qhia paub txog tus kws muab kev saib xyuas kho mob txhawm rau kom paub daim ntawv teev npe txog cov kws muab kev saib xyuas kho mob uas muaj cov neeg ua hauj lwm uas hais tau qee hom lus los sis nkag siab qee haiv neeg li kab lis kev cai los sis kev ntseeg fab kev cai dab qhuas. Phau ntawv teev lus qhia paub txog tus kws muab kev saib xyuas kho mob kuj tseem tuaj yeem qhia koj txog cov kev pab cuam uas muab cov kws saib xyuas kho mob muab.

Kev Xaiv tus Kws Kho Mob Xub Thawj

Thaum koj xav tau kev saib xyuas kho mob, ces hu rau koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj (primary care provider, PCP) ua ntej tso. Nws yog ib qho tseem ceeb los mus xaiv tus kws kho mob xub thawj los tswj xyuas txhua yam kev saib xyuas kho mob ntawm koj. Tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj tuaj yeem yog tus kws kho mob, tus neeg saib xyuas mob pab kws kho mob, tus kws pab kho mob, los sis lwm tus muab kev saib xyuas kho mob uas muab, qhia, los sis pab koj kom tau txais cov kev pab cuam kho mob. Koj tuaj yeem xaiv tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj los ntawm My Choice Wisconsin phau ntawv teev lus qhia paub txog tus kws muab kev saib xyuas kho mob. Siv daim ntawv teev cov kws muab kev saib xyuas kho mob uas lees txais cov neeg mob tshiab. HMO cov kws kho mob muaj kev nkag siab zoo rau cov kev xav tau ntawm ntau yam kab lis kev cai. Koj tus kws kho mob xub thawj yuav pab koj txiav txim seb koj puas tsim nyog mus ntsib lwm tus kws kho mob los sis kws kho mob txawj tshwj xeeb thiab, yog tsim nyog, nws yuav tau muab daim ntawv xa tauj mus kho mob rau lwm qhov chaw (referral) rau koj. Nco ntsoov tias, koj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm koj tus kws kho mob xub thawj ua ntej koj yuav mus ntsib lwm tus kws kho mob.

Yog tias koj yog ib tug Neeg Khab Mes Kas los sis Neeg Alaska Xeeb Txawm, ces koj tuaj yeem xaiv los txheeb saib Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv rau Neeg Is Dias uas tsis nyob rau hauv peb li kho mob koom tes ua ke.

Hu rau peb Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Txog Kev Pab Cuam Rau Tus Neeg Qhua rau BadgerCare Plus ntawm 1-855-530-6790 / Medicaid SSI ntawm 1-800-963-0035 txhawm rau xaiv los sis hloov koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj. Koj tuaj yeem rov siv koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj tam sim no dua li qub yog tias lawv tseem koom rau ntawm peb pab pawg kws muab kev saib xyuas kho mob hauv pab pawg kho mob koom tes ua ke. Koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj yuav pab koj txiav txim seb koj puas yuav tsum tau mus ntsib lwm tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob txawj tshwj xeeb. Lawv tuaj yeem muab daim ntawv xa tauj rau koj tau yog tias tsim nyog. Yog tias koj xav siv qee tus kws kho mob txawj tshwj xeeb los sis qee lub tsev kho mob

twg, ces koj yuav tsum tau daim ntawv xa tauj los ntawm koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj. Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj ua ntej koj yuav mus ntsib lwm tus kws kho mob.

Koj tuaj yeem mus ntsib tus kws txawj tshwj xeeb txog fab poj niam tau yam uas tsis tas tau daim ntawv xa tauj los ntxiv rau ntawm qhov kev xaiv tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj. Qhov no tuaj yeem yog tus kws kho cov poj niam cev xeeb tub thiab kws kho kab mob poj niam (OB/GYN), tus kws txawj tig me nyuam hauv plab kom yug tau, los sis tus kws yug me nyuam uas muaj ntawv tso cai.

Txoj Kev Sib Tham ntawm Cov Tswv Cuab Tshiab txog Cov Kev Xav Tau rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv

My Choice Wisconsin yuav tiv tauj rau koj raws kev hu xov tooj los nrog koj sib tham txog koj tus kheej cov kev xav tau fab kev noj qab haus huv thiab cov xwm txheej. Koj tuaj yeem nug txog cov chaw muab kev pab cuam hauv koj lub zej zos los sis qhov uas yog feem ntawm koj txoj kev npaj kho mob tshiab uas yuav muaj siv tau rau koj. Lawv tuaj yeem kawm paub ntxiv txog koj thiab pab koj ua tiav koj cov hom phiaj kho mob. Hu rau BadgerCare Plus ntawm 1-855-530-6790 / Medicaid SSI ntawm 1-800-963-0035 txhawm rau kom tau txais kev pib.

TXOJ KEV TAU TXAIS KEV SAIB XYUAS KHO MOB RAWS LI QHO KOJ XAV TAU

Kev Kho Mob Xwm Txheej Ceev

Kev kho mob xwm txheej ceev yog kev saib xyuas kho mob uas xav tau kiag tam sim ntawd rau qhov kev mob nkeeg, kev raug mob, qhov tsos mob, los sis qhov zwj ceeb mob uas yog mob hnyav heev. Qee yam ua piv txwv ces yog:

- Ua pa tsis taus
- Cov mob huam zaj tas zaj tuaj
- Kev qaug dab peg cua ntev los sis ua ntu zus
- Pob txha tawg loj heev
- Raug kub hnyiab sab heev
- Mob hnyav heev
- Los ntshav ntau heev los sis txawv heev
- Mob plawv nres uas tsis tau paub tseeb
- Tau tshuaj lom uas tsis tau paub tseeb
- Mob hlab ntsha tawg (txhaws) uas tsis tau paub
- Ua pa nyuaj
- Mob yam tsis nco qab li lawm

Yog tias koj ntsib xwm txheej ceev, hu rau 911

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev, ces thov kev pab kom sai li sai tau. Sim mus rau ntawm My Choice Wisconsin ib lub tsev kho mob los sis ib chav kho mob xwm txheej ceev twg kom pab yog tias koj tuaj yeem ua tau. Yog koj qhov mob tos tsis taus lawm, ces mus tom ib tug kws muab kev saib xyuas kho mob uas nyob ze tshaj plaws (hauv lub tsev kho mob, kws kho mob los sis lub chaw kuaj mob). **Hu rau 911 los sis koj lub thawj fab**

saib xyuas cov kev pab cuam xwm txheej ceev ntawm hauj lwm tub ceev xwm los sis hluav taws kub hauv zej zos yog qhov xwm txheej ceev mob loj heev lawm thiab koj tsis tuaj yeem mus rau tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob ze tshaj plaws tau lawm.

Yog hais tias koj yuav tsum tau mus rau ntawm lub tsev kho mob los sis chav kho mob xwm txheej ceev uas tsis yog My Choice Wisconsin li, ces koj los sis ib tug neeg twg yuav tsum hu xov tooj mus rau My Choice Wisconsin rau **BadgerCare Plus ntawm 1-855-530-6790 / Medicaid SSI ntawm 1-800-963-0035** kom sai tshaj plaws li qhov koj ua tau txhawm rau qhia rau peb paub txog yam uas tshwm sim.

Koj tsis tas yuav tsum tau kev pom zoo los ntawm My Choice Wisconsin los sis koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj ua ntej tau txais kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev.

Nco ntsoov tias, cov chav kho mob xwm txheej ceev ntawm lub tsev kho mob yuav tsum yog siv rau cov xwm txheej ceev tseeb tiag nkaus xwb. Tshwj tsis yog tias koj tus mob hnyav heev xwb, ces hu rau koj tus kws kho mob los sis peb tus xov tooj xwm ceev 24-teev rau **BadgerCare Plus ntawm 1-855-530-6790 / rau Medicaid SSI ntawm 1-800-963-0035** ua ntej koj mus rau chav xwm txheej ceev. Yog tias koj tsis paub tias koj qhovj mob los sis qhov kev raug mob puas yuav yog qhov xwm txheej ceev, ces hu rau koj tus kws kho mob los sis peb tus xov tooj xwm txheej ceev 24-teev ntawm peb Tus Neeg Sawv Cev ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tus Qhua rau BadgerCare Plus ntawm 1-855-530-6790 / rau Medicaid SSI ntawm 1-800-963-0035 ua ntej koj mus rau chav xwm txheej ceev. Kev txhawb pab muaj rau siv tau 24 teev nyob rau ib hnub. Peb yuav qhia rau koj tias seb koj yuav tau txais kev saib xyuas kho mob nyob rau qhov twg. **Tej zaum koj yuav tau them tus nqi sib koom them (copayment) yog tias koj mus rau chav kho mob xwm txheej ceev uas tsis yog xwm txheej ceev.**

Tsis tas yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej rau kev pab cuam kho kmob xwm txheej ceev.

Kev Saib Xyuas Kho Mob Kis Xav Tau Maj Rawm

Kev saib xyuas kho mob kis xav tau maj rawm yog kev saib xyuas kho mob rau qhov mob, kev raug mob, los sis qhov zwj ceeb mob uas xav tau kev pab kho mob kiag tam sim ntawd, tab sis tsis tseev kom tau kev saib xyuas kho mob hauv chav xwm txheej ceev. Qee yam ua piv txwv ces yog:

- Kev doog ntshav
- Kub hnyiab me ntsis
- Nqaij to ntuag me ntsis
- Feem ntau ntawm kev pob txha tawg
- Feem ntau ntawm kev txhaum fab tshuaj
- Los ntshav uas tsis yog qhov loj heev
- Ntxee leeg

Koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas kho mob kis xav tau maj rawm los ntawm cov kws kho mob ntawm My Choice Wisconsin tshwj tsis yog tias koj tau txais peb li kev pom zoo ua ntej

yuav mus ntsib lwm tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tsis yog My Choice Wisconsin. Tsis txhob mus rau tom chav kho mob xwm txheej ceev rau ntawm txoj kev saib xyuas kho mob kis xav tau maj rawm tshwj tsis yog tias koj tau txais kev pom zoo los ntawm My Choice Wisconsin ua ntej tso.

Txoj Kev Saib Xyuas Kho Mob Tshwj Xeeb

Tu kws kho mob txawj tshwj xeeb yog tus kws kho mob uas muaj kev kawm tsawb fawb txhab ntxiv rau ib feem twg ntawm cov tshuaj kho mob. Muaj ntau hom kws kho mob txawj tshwj xeeb. Nod yog qee cov kev piv txwv:

- Cov kws kho mob khees xaws, uas saib xyuas cov neeg mob khees xaws.
- Cov kws kho mob plawv, uas saib xyuas cov neeg mob plawv.
- Cov kws kho pob txha, uas saib xyuas cov neeg uas muaj qee yam zwj ceeb mob txog pob txha, pob qij txha, los sis cov leeg nqaij.

Tiv tauj rau koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj yog tias koj xav tau kev saib xyuas kho mob los ntawm tus kws kho mob txawj tshwj xeeb. Lub sij hawm feem ntau lawm, koj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj thiab My Choice Wisconsin ua ntej mus ntsib tus kws kho mob txawj tshwj xeeb.

Kev Saib Xyuas Kho Mob Nyob Rau Lub Sij Hawm Muaj Kev Xeeb Me Nyuam Thiab Kev Yug Me Nyuam

Qhia rau My Choice Wisconsin thiab koj lub chaw hauj lwm hauv nroog los sis haiv neeg tsawg paub kiag tam sim ntawd yog tias koj cev xeeb me nyuam lawm, es kom koj thiaj tuaj yeem tau txais cov kev saib xyuas kho mob ntxiv uas koj xav tau. Koj tsis muaj cov nqi yus nrog them (copayments) thaum koj lub cev xeeb me nyuam.

Koj yuav tsum mus rau ntawm My Choice Wisconsin lub tsev kho mob txhawm rau mus yug koj tus me nyuam. Nrog koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob sib tham kom paub tseeb tias lub tsev kho mob twg uas koj yuav tsum tau mus rau thaum uas txog lub caj yug koj tus me nyuam. Tsis txhob mus yug me nyuam rau lwm lub chaw tshwj tsis yog tau txais kev pom zoo los ntawm My Choice Wisconsin. Koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob ntawm My Choice Wisconsin yog tus paub txog koj li keeb kwm yav dhau los thiab yog tus kws kho mob uas yuav los pab tau koj zoo tshaj plaws.

Tsis tas li ntawd, nrog koj tus kws kho mob sib tham yog tias koj npaj mus ntoj ncig ua si nyob rau thaum lub hlis kawg uas koj yuav los so. Txoj kev mus ncig ua si thaum koj lub hli kawg ntawm kev yuav los so ua rau muaj lub hwv tsam uas koj tus me nyuam yuav los yug nyob rau thaum koj nyob deb ntawm tsev. Ntau tus neeg muaj qhov kev tau ntsib los dua ntawm txoj kev yug me nyuam uas zoo dua thaum lawv siv cov kws kho mob thiab cov tsev kho mob uas tau saib xyuas lawv thaum lawv lub cev xeeb tub.

Cov Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Kho Mob Raws Kev Hu Xov Tooj (Telehealth)

Kev saib xyuas kho mob raws kev hu xov tooj (telehealth) yog txoj kev sib tiv tauj uas siv lub suab lus thiab vis dis aus nrog koj tus kws kho mob los sis tus kws muab kev saib xyuas kho mob yam uas siv koj lub xov tooj, lub khoos phis tawj, los sis lub thav nplem. My Choice Wisconsin

them nqi duav roos rau cov kev pab cuam kev saib xyuas kho mob raws kev hu xov tooj (telehealth) uas koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob tuaj yeem muab tuaj tau zoo tsim nyog tib yam nkaus li cov kev pab cuam uas mus ntsib kiag ntawm tus kheej. Qhov no tuaj yeem yog cov kev mus ntsib kws kho mob hauv lub chaw ua hauj lwm kuaj mob, kev noj qab haus huv puas hlwb los sis cov kev pab cuam rau kev muaj yees siv yeeb tshuaj, kev sab laj rau fab kev kho hniav, thiab lwm yam. Muaj qee qhov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem siv txoj kev saib xyuas kho mob raws kev hu xov tooj (telehealth) tau. Qhov no suav nrog cov kev pab cuam uas tus kws muab kev saib xyuas kho mob yuav tsum kov los sis tshuaj xyuas koj tus kheej.

Koj thiab koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob neb ob leeg yuav tsum pom zoo rau txoj kev mus ntsib kws kho mob raws kev hu xov tooj (telehealth). Koj ib txwm muaj cai los xeej tsis kam mus ntsib kws kho mob raws kev hu xov tooj (telehealth) thiab tuaj mus ntsib kiag ntawm tus kheej. Koj cov txiaj ntsig thiab cov kev saib xyuas kho mob ntawm BadgerCare Plus los sis Medicaid SSI yuav tsis raug cuam tshuam yog tias koj tsis kam lees txais cov kev pab cuam raws kev hu xov tooj (telehealth). Yog tias koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob tsuas yog mus muab cov kev ntsib kws kho mob raws kev hu xov tooj (telehealth) nkaus xwb thiab yog koj xav tuaj mus ntsib kiag ntawm tus kheej, lawv tuaj yeem muab koj xa tauj mus rau lwm tus kws muab kev saib xyuas kho mob.

Cov kws muab kev saib xyuas kho mob ntawm My Choice Wisconsin thiab Wisconsin Medicaid yuav tsum ua raws li txoj cai lij choj hais txog kev ntiag tug thiab kev ruaj ntseg thaum uas muab kev pab cuam kev saib xyuas kho mob raws kev hu xov tooj (telehealth) rau koj.

Kev Saib Xyuas Kho Mob Tom Qab Cov Teev Sij Hawm Ua Hauj Lwm Li Ib Txwm

Yog hais tias koj muaj ib qhov xwm txheej ceev los sis ib qho teeb meem kev kho mob kis maj rawm, ces kom ua raws li cov lus qhia rau kev nkag cuag tau rau cov kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas kho mob kis maj rawm. Yog hais tias koj tsis paub tias seb koj puas yuav tsim nyog xav tau txoj kev saib xyuas kho mob kis maj rawm los sis xwm txheej ceev, ces hu rau peb Tus Neeg Sawv Cev Muab Kev Pab Rau Cov Tus Neeg Qhua: BadgerCare Plus ntawm 1-855-530-6790 / Medicaid SSI ntawm 1-800-963-0035. Peb muaj cov neeg ua hauj lwm thiab cov kws tu xyuas neeg mob uas siv tau 24 teev nyobr rau ib hnuv, xya hnuv nyob rau ib lim tiam los pab koj. Koj kuj tseem tuaj yeem hu rau koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj txhawm rau thov kev pab.

Kev Saib Xyuas Kho Mob Thaum Koj Mus Deb Ntawm Tsev Lawm

Ua raws li cov cai tswj hwm no yog koj xav tau kev saib xyuas kho mob tab sis ho mus deb heev ntawm tsev lawm uas yuav mus tau rau koj tus kws kho mob xub thawj los sis chaw kuaj mob uas ib txwm muaj:

- **Hais txog rau cov xwm txheej ceev uas tseeb tiag, mus rau lub tsev kho mob, chaw kho mob los sis tus kws kho mob uas nyob ze tshaj plaws.** Hu rau My Choice Wisconsin Tus Neeg Sawv Cev ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tus Qhua rau BadgerCare Plus ntawm 1-855-530-6790 / rau Medicaid SSI ntawm 1-800-963-0035 kom sai tshaj plaws li qhov koj ua tau txhawm rau qhia rau peb paub txog yam uas tshwm sim. Yog koj yuav tsum tau txais cov kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev ntawm Wisconsin, ces cov kws muab kev saib xyuas kho mob hauv cheeb tsam uas koj

mus ntoj ncig ntawd tuaj yeem kho koj tau thiab xa daim ntawv sau nqi mus rau My Choice Wisconsin. Tej zaum koj yuav tau them tus nqi sib koom them (copayment) yog tias koj tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev nyob sab nraud ntawm Wisconsin. Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi rau cov kev pab cuam uas koj tau txais sab nraud ntawm Wisconsin, ces hu rau Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tus Qhua nyob rau peb Tus Neeg Sawv Cev ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tus Qhua rau BadgerCare Plus ntawm 1-855-530-6790 / rau Medicaid SSI ntawm 1-800-963-0035.

- **Hais txog rau ntawm kev kho mob kis maj rawm los sis kho mob raws sij hawm ib txwm thaum nyob deb ntawm tsev, koj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm My Choice Wisconsin ua ntej los mus kuaj mob rau ntawm lwm tus kws kuaj mob, lwm lub chaw kho mob los sis lwm lub tsev kho mob.** Qhov no suav nrog cov me nyuam yaus uas siv sij hawm tawm mus deb ntawm tsev nrog niam thiab txiv los sis tus txheeb ze. Hu rau peb Tus Neeg Sawv Cev ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tus Qhua rau BadgerCare Plus ntawm 1-855-530-6790 / rau Medicaid SSI ntawm 1-800-963-0035 txhawm rau thov kev pom zoo mus kuaj mob rau ntawm lwm tus kws kuaj mob, lwm lub chaw kho mob los sis lwm lub tsev kho mob.
- **Hais txog rau ntawm kev kho mob kis maj rawm los sis kho mob raws sij hawm ib txwm thaum nyob sab nraud ntawm Teb Chaws Mes Kas, hu rau My Choice Wisconsin ua ntej.** My Choice Wisconsin yuav tsis pab them nqi duav roos rau txhua cov kev pab cuam uas au muab sab nraud ntawm Teb Chaws Mes Kas, Teb Chaws Khas Nas Das, thiab Teb Chaws Mev Xis Khaus. Qhov no suav nrog cov kev pab cuam xwm txheej ceev tib si. Yog koj xav tau cov kev pab cuam xwm txheej ceev thaum nyob rau hauv Teb Chaws Khas Nas Das los sis Teb Chaws Mev Xis Khaus, My Choice Wisconsin yuav pab them nqi duav roos rau qhov kev pab cuam ntawd nyob rau kis uas yog tus kws kho mob los sis lub tsev kho mob ntawd li tuam txhab ceev nyiaj yog nyob hauv Teb Chaws Mes Kas nkaus xwb. Lwm cov kev pab cuam tej zaum yuav tau txais kev pab them nqi duav roos yam siv kev tso cai pom zoo ntawm My Choice Wisconsin yog tias tus kws muab kev saib xyuas kho mob ntawd muaj lub tuam txhab ceev nyiaj nyob hauv Teb Chaws Mes Kas. Thov hu rau My Choice Wisconsin Health Plan yog tias koj tau txais cov kev pab cuam xwm txheej ceev nyob sab nraud ntawm Teb Chaws Mes Kas.

THAUM TWG KOJ THIAJ YUAV TAU TXAIS DAIM NTAWV SAU NQI RAU COV KEV PAB CUAM

Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos thiab Tsis Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos

Nyob hauv BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI, koj yuav tsis tau them cov nqi kuaj mob rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos tshwj tsis yog tseev kom tau them tus nqi sib koom them (copayment).

Tej zaum koj yuav tau them cov nqi ntawm qhov kev pab cuam kuaj mob no puv npo yog tias:

- Qhov kev pab cuam kuaj mob no tsis tau txais kev pab them nqi duav roos raws li txoj cai ntawm BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI.
- Koj raug tseev kom tau kev pom zoo ua ntej siv qhov kev pab cuam ntawd los ntawm koj tus kws kho mob xub thawj los sis My Choice Wisconsin, tab sis koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej txais kev pab cuam ntawd.
- My Choice Wisconsin txiav txim siab tias cov kev pab cuam ntawd tsis yog qhov tsim nyog txaus ntawm txoj kev kho mob rau koj. Cov kev pab cuam kho mob uas tsim nyog txaus raws fab kho mob yog cov kev pab cuam los sis cov khoom siv uas tau txais kev pom zoo uas xav tau los kuaj los sis kho qhov zwj ceeb mob, tus kab mob, qhov mob, qhov kev raug mob, los sis qhov tsos mob.
- Koj tau txais kev pab cuam uas tsis yog xwm txheej ceev los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tsis nyob hauv My Choice Wisconsin pab pawg kho mob koom tes ua ke. Los sis koj tau txais kev pab cuam uas tsis yog xwm txheej ceev los ntawm ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tsis lees txais koj daim npav ForwardHealth.

Koj tuaj yeem thov rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos yog tias koj txaus siab los them rau cov kev pab cuam ntawd. Koj yuav tsum tau sau daim ntawv npaj txog kev them nqi rau koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob. Cov kws kuaj mob tsuas sau cov nqi raws li lawv cov nqi ib txwm kuaj mob rau cov nqi kuaj mob uas tsis raug pab them.

Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi rau qhov kev pab cuam uas koj tsis pom zoo rau ntawd, ces hu rau Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tus Qhua nyob rau pab Tus Neeg Sawv Cev ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tus Qhua rau BadgerCare Plus ntawm 1-855-530-6790 / rau Medicaid SSI ntawm 1-800-963-0035.

Cov nqi sib koom them (copayments)

Raws li BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI, My Choice Wisconsin thiab nws cov kws muab kev saib xyuas kho mob yuav sau nqi txog ntawm tus nqi sib koom them (copayment) rau koj. Tus nqi sib koom them (copayment) yog ib qho nyiaj ruaj khov hloov tsis tau uas koj them rau qhov kev pab cuam kho mob uas tau txais kev pab them nqi duav roos. Cov nqi sib koom them (copayments) rau cov tswv cuab ntawm Badgercare Plus los sis Medicaid SSI feem ntau lawm yog \$3 los sis tsawg dua. Cov tswv cuab nram no yuav **tsis** tau them cov nqi sib koom them (copayments):

- Cov chaw tu saib xyuas tom tsev
- Cov tswv cuab mob hnyav heev lawm uas tau txais kev saib xyuas kho mob hnyav

- Cov poj niam cev xeeb me nyuam
- Cov tswv cuab uas hnuv nyoog qis dua 19 xyooos
- Cov me nyuam nyob rau hauv niam qhuav txiv qhuav saib xyuas los sis kev txhawb pab saws me nyuam
- Cov tub ntxhais hluas uas tau txais niam qhuav txiv qhuav saib xyuas nyob rau lawv hnuv yug thib 18. Lawv tsis tas yuav tau them cov nqi sib koom them (copays) mus kom txog thaum lawv lub hnuv nyoog 26 xyoo.
- Cov tswv cuab uas koom los ntawm Express Enrollment
- Cov tswv cuab uas yog Neeg Khab Mes Kas los sis Neeg Alaska Xeeb Txawm, cov me nyuam los sis cov xeeb ntxwv ntawm haiv neeg tsawg, los sis txhua tus neeg uas tuaj yeem tau txais Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv rau Neeg Is Dias. Lub hnuv nyoog thiab nyiaj khwv tau los tsis muaj teeb meem. Qhov no siv tau thaum tau txais cov khoom thiab cov kev pab cuam los ntawm tus kws muab kev saib xyuas kho mob ntawm Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv rau Neeg Is Dias los sis los ntawm txheej txheem pab cuam Purchase and Referred Care.

Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav raug tsub cov nqi yus nrog them (copayment) rau muaj xam nrog rau:

- Txoj kev siv tsheb thauj xa neeg mus los uas tsis yog xwm txheej kub ntxhov ceev
- Cov tshuaj raws kev sau ntawv yuav
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho hniav hauv txhua lub cheeb nroog uas TSIS yog Milwaukee, Waukesha, Ozaukee, Racine, Kenosha, los sis Washington
- Cov kev pab cuam ntsig txog tus kws kho los sis tig tus txha nqaj qaum hauv txhua lub cheeb nroog uas TSIS yog Milwaukee, Waukesha, Ozaukee, Racine, Kenosha, los sis Washington
- Cov kev pab cuam ntsig txog txoj kev mob ua rau tsis txawj hais lus los sis tsis puv ib puas (autism)

COV KEV PAB CUAM UAS TAU TXAIS KEV PAB THEM DUAV ROOS RAWS BADGERCARE PLUS los sis MEDICAID SSI

My Choice Wisconsin muab cov kev pab cuam uas yog qhov tsim nyog txaus ntawm txoj kev kho mob, thiab tau txais kev pab them nqi duav roos raws li BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI. Saib Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos los ntawm My Choice Wisconsin nyob rau nplooj 20 yog xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam los ntawm My Choice Wisconsin.

Qee cov kev pab cuam tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm los ntawm ForwardHealth. Yog xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam no ces mus saib rau nplooj 22, Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi Duav Roos los ntawm ForwardHealth.

Qee cov kev pab cuam yuav tsum tau txais **daim ntawv pom zoo ua ntej siv**. Daim ntawv pom zoo ua ntej siv yog daim ntawv sau kev tso cai pom zoo rau ib qho kev pab cuam los sis ib qho tshuaj twg. Tej zaum koj yuav tseev kom tau daim ntawv tso cai ua ntej siv los ntawm My

Choice Wisconsin los sis ForwardHealth ua ntej koj tau txais kev pab cuam los sis sau daim ntawv sau qhia yuav tshuaj.

<p>Qhov Kev Pab Cuam</p>	<p>Cov Kev Pab Them Duav Roos raws Badgercare Plus los sis Medicaid SSI</p>
<p>Txoj kev saib xyuas kho mob ntawm lub chaw phais mob tsis tas pw hauv tsev kho mob</p>	<p>Txoj kev pab them nqi duav roos rau qee yam kev phais mob thiab cov kev pab cuam hauv chaw kuaj ntsuas kab mob yog tau them tus nqi sib koom them (copay) \$3 tauj ib qhov kev pab cuam</p>
<p>Cov kev pab cuam kho tus cwj pwm (tus mob tsis puv ib puas, autism)</p>	<p>*Kev pab them nqi duav roos puv npo (nrog daim ntawv tso cai ua ntej siv).</p> <p>Tsis tau them tus nqi sib koom them (copay)</p> <p>*Tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm ForwardHealth. Siv koj daim npav ForwardHealth kom tau txais qhov kev pab cuam no</p>
<p>Cov kev pab cuam kev kho los yog tig tus txha nqaj qaum</p>	<p>BadgerCare Plus: Qhov no yog ib qho kev pab uas tau pab them nqi rau My Choice Wisconsin BadgerCare Plus cov tswv cuab uas nyob hauv cov nroog xws li Milwaukee, Waukesha, Ozaukee, Racine, Kenosha, thiab Washington. Cov tswv cuab nyob hauv cov nroog no yuav tsis muaj tus nqi sib koom them (copayment).</p> <p>Cov tswv cuab uas nyob hauv cov nroog uas tsis raug teev los saum toj no, tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam tig los yog kho tus txha nqaj qaum uas tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tau tso npe nkag hauv Medicaid uas lees txais koj daim npav ID ntawm ForwardHealth. Tej zaum cov tswv cuab yuav tau them tus nqi sib koom them (copayment) li .50 txog \$3.</p> <p>Medicaid SSI: Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho los sis tig tus txha nqaj qaum yog qhov txiaj ntsig uas raug pab them duav roos raws li Medicaid SSI. Tej zaum cov tswv cuab yuav tau txais cov kev pab cuam ntsig txog kev kho los yog tig tus txha nqaj qaum uas tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tau tso npe nrog Medicaid uas tus yuav lees txais koj daim npav ID ntawm ForwardHealth. Tej zaum cov tswv cuab yuav tau them tus nqi sib koom them (copayment) li: \$.50 txog \$3 rau ib qho kev pab cuam.</p>

Kev Kho Hniav Uas Tsis Yog Xwm Txheej Ceev	<p>Qhov no yog ib qho nyiaj pab los ntawm My Choice Wisconsin rau cov tswv cuab uas nyob hauv lub nroog Milwaukee, Ozaukee, Racine, Kenosha, Washington, thiab Waukesha nkaus xwb. Cov tswv cuab nyob hauv cov nroog no tsis muaj tus nqi sib koom them (copayment).</p> <p>Txog rau ntawm cov tswv cuab ntawm My Choice Wisconsin uas nyob rau hauv lwm lub nroog, koj yuav tau txais cov kev pab cuam kho hniav los ntawm tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tau tso npe nkag hauv Medicaid uas tus lees txais koj daim npav ID ntawm ForwardHealth. Tej zaum cov tswv cuab no yuav tau them tus nqi sib koom them (copayment) li \$0.50 txog \$3 tauj ib qhov kev pab cuam</p>
Kev Kho Hniav Kev Phais Qhov Ncauj/Kev Phais TMJ	<p>My Choice Wisconsin yuav tsis pab them nqi duav roos rau feem kws kho hniav ntawm daim ntawv thov los sis ib feem twg ntawm daim ntawv thov rau qhov kev phais qhov ncauj/kev phais TMJ uas tau ua nyob hauv qhov chaw ua hauj lwm kho mob. Cov no yog cov nyiaj pab uas tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm daim npav ForwardHealth. Tej zaum cov tswv cuab no yuav tau them tus nqi sib koom them (copayment) li \$0.50 txog \$3 tauj ib qhov kev pab cuam.</p> <p>My Choice Wisconsin muaj lub luag hauj lwm rau txhua qhov kev pab cuam pab ntxiv rau tus kws kho hniav thaum cov txheej txheem ntawd tsis yog muab hloov tam rau qhov chaw ua hauj lwm kho mob.</p>
Kev Kho Hniav Kis Xwm Txheej Kub Ceev	<p>Kev mob hniav kis xwm txheej kub ceev yog txhais tau tias yog kev pab cuam ntsig txog kev kho hniav yam sai tam sim ntawd los kho qhov kev mob hniav heev, hniav o, ua npaws, voos ua paug, los sis raug mob rau tus hniav. Qhov no yog qhov nyiaj pab uas tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm My Choice Wisconsin uas tsis muaj tus nqi sib koom them (copayment).</p>
Cov khoom siv kuaj mob muab pov tseg tom qab kuaj mob tag	<p>Txoj kev pab them nqi duav roos puv npo uas tsis tau them tus nqi sib koom them (copay) rau cov khoom siv tau los ntawm My Choice Wisconsin cov txiaj ntsig kho mob.</p> <p>Cov tswv cuab yuav tau them tus nqi sib koom them (copayment) li .50 txog \$3 rau DMS uas tau txais los ntawm Forward Health cov nyiaj pab fab lub khw muag tshuaj.</p>
Cov tshuaj (Cov tshuaj raws daim ntawv sau qhia yuav tshuaj thiab	<p>Qhov no yog qhov nyiaj pab uas tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm My Choice Wisconsin. Koj cov ntawv yuav tshuaj thiab qee yam khoom siv uas yuav ntawm lub txee muag tshuaj yog muab</p>

<p>cov yuav hauv txee muag tshuaj)</p>	<p>los ntawm lub Xeev, tsis yog los ntawm daim npav ID ntawm ForwardHealth.</p> <p>* Kev pab them nqi duav roos rau cov tshuaj raws daim ntawv sau qhia yuav uas yog hom cag tshuaj thiab hom tshuaj muaj npe, thiab qee cov tshuaj yus yuav tau ntawm txee muag tshuaj (OTC).</p> <p>Tus nqi sib koom them (copay): \$0.50 rau cov tshuaj yuav tawm txee muag tshuaj \$1 rau cov tshuaj hom cag tshuaj \$3 rau cov tshuaj hom tshuaj muaj npe</p> <p>Cov nqi sib koom them (copays) raug ciam txwv tsis pub dhau \$12 tauj ib tug tswv cuab, tauj ib tug kws muab kev saib xyuas kho mob, tauj ib lub hlis. Cov tshuaj yuav hauv txee muag tshuaj tsis suav nrog rau qhov siab tshaj plaws ntawm \$12 ntawd.</p> <p>Txwv tsis pub rov mus nqa tshuaj ntxiv raws li daim ntawv uas yog muaj kuab yaj yeeb (opioid) xyaw tsib zaug tauj ib hlis.</p> <p>*Tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm ForwardHealth. Siv koj daim npav ForwardHealth kom tau txais cov tshuaj no</p>
<p>Cov cuab yeej kho mob ruaj khov</p>	<p>Kev pab them nqi duav roos yam puv npo uas tsis muaj tus nqi sib koom them (copayment). Cov khoom xauj yuav tsis tau them rau tus nqi sib koom them (copayment).</p>
<p>Cov kev kuaj ntsuas mob tawm HealthCheck rau me nyuam yaus</p>	<p>*Kev pab them nqi duav roos puv npo rau ntawm cov kev kuaj ntsuas mob ntawm HealthCheck thiab lwm yam kev pab cuam rau cov me nyuam uas muaj hnuv nyooq qis dua 21 xyoos. *Saib cov lus qhia ntxiv nyob rau nplooj. 24</p>
<p>Kuaj xyuas kev hnov lus</p>	<p>Kev pab them nqi duav roos yam puv npo uas tsis muaj tus nqi sib koom them (copayment).</p>
<p>Cov kev pab cuam kho mob rau tom vaj tom tsev</p>	<p>Kev pab them nqi duav roos yam puv npo rau kev tu saib xyuas neeg mob raws lub luag hauj lwm ntiag tug, kev kho mob hauv tsev laus, PT, OT, Kev Kho Mob Rau Fab Kev Hais Lus, thiab kev saib xyuas tus kheej los ntawm kev noj qab haus huv hauv tsev. Tsis muaj tus nqi sib koom them (copayment).</p>
<p>Chaw Kho Mob</p>	<p>Kev pab them nqi duav roos yam puv npo uas tsis muaj tus nqi sib koom them (copayment).</p>

Cov kev pab cuam fab tsev kho mob: tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob	Kev pab them nqi duav roos yam puv npo uas tsis muaj tus nqi sib koom them (copayment).
Cov kev pab cuam fab tsev kho mob: tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob	Kev pab them nqi duav roos yam puv npo uas tsis muaj tus nqi sib koom them (copayment).
Cov kev pab cuam fab tsev kho mob: chav saib xyuas kho mob xwm txheej ceev	Kev pab them nqi duav roos yam puv npo uas tsis muaj tus nqi sib koom them (copayment).
Kev kho mob hlwb thiab txiav kev quav yeeb tshuaj	* Kev pab them nqi duav roos yam puv npo uas tsis muaj tus nqi sib koom them (copayment). *Saib cov lus qhia ntxiv nyob rau nplooj. 24
Cov kev pab cuam tu saib xyuas tom tsev	Kev pab them nqi duav roos yam puv npo uas tsis muaj tus nqi sib koom them (copayment)
Cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob	Kev pab them nqi duav roos yam puv npo uas tsis muaj tus nqi sib koom them (copayment).
Saib xyuas kom rov zoo los	Kev pab them nqi duav roos yam puv npo uas tsis muaj tus nqi sib koom them (copayment).
Saib xyuas ua ntej/tom qab yug me nyuam	Kev pab them nqi duav roos yam puv npo uas tsis muaj tus nqi sib koom them (copayment). Suav txog Kev Koom Tes Saib Xyuas Kho Mob Thaum Cev Xeeb Me Nyuam (Prenatal Care Coordination, PNCC) thiab cov nqi tiv thaiv kev mob hlwb thiab kev kuaj xyuas kev quav yeeb tshuaj thiab kev pab tswv yim rau cov pojniam uas muaj pheej hmoo muaj mob hlwb los sis quav yeeb tshuaj.
Cov kev pab cuam fab kev tsim noob neej thiab kev npaj rau tsev neeg kom muaj me nyuam sib	Kev pab them nqi duav roos yam puv npo nrog rau cov kev zam nram qab no. Tsis tau txais kev pab them nqi duav roos rau: <ul style="list-style-type: none"> • Kev thim kev txiav txiv neej thiab poj niam cov hlab kom txhob muaj me nyuam los ntawm kev yeem txaus siab • Kev kho kom muaj me nyuam • Kev tso kab kom me nyuam thiab cov kev pab cuam uas cuam tshuam nrog, suav nrog, tab sis tsis tas rau: <ul style="list-style-type: none"> o Kev tso kab me nyuam rau poj niam lub tsev me nyuam o Kev kho yam siv cov tshuaj pab kom muaj me nyuam o Kev mob plab yug me nyuam los sis kev yug me nyuam o Cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj los sis yuav hauv txee muag tshuaj

	<p>Tsis tau them tus nqi sib koom them (copayment) rau cov kev pab cuam uas tau txais los ntawm My Choice Wisconsin cov kws muab kev pab kho mob.</p> <p>Cov kev pab cuam los ntawm cov kws muab kev pab kho mob uas tsis yog los ntawm My Choice Wisconsin ces tej zaum yuav ua rau muaj tus nqi sib koom them (copayment).</p>
<p>Qhov mus kuaj qhov muag raws caij nyoog</p>	<p>* Kev phais, kev tshuaj xyuas kom paub tus mob, kev muab tshuaj kho. Cov kev pab muaj xws li ib lub tsom iav qhov muag raws li daim ntawv cog lus thiab ib lub tsom iav hloov rau ib tug tswv cuab hauv 12 lub hlis. Tsis muaj tus nqi sib koom them (copayment).</p> <p>*Qee yam ncuaj ciam txwv yuav siv tau rau. Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Neeg Qhua yog xav paub ntxiv.</p>
<p>Cov kev tswj kho: Kev kho lub cev, kev tswj kho fab kev ua hauj lwm, kev tswj kho mob rau lub suab lus thiab fab kev xyaum hais lus</p>	<p>Kev pab them nqi duav roos yam puv npo uas tsis muaj tus nqi sib koom them (copayment).</p>
<p>Kev thauj mus los: lub tsheb thauj neeg mob, hom tsheb thauj neeg mus kho mob, feem ntau yog cov chaw thauj neeg mus kho mob</p>	<p>*Kev pab them nqi duav roos yam puv npo rau cov nqi thauj mus los uas tsis yog kis xwm txheej ceev los ntawm tus kws muab kev saib xyuas kho mob rau qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos.</p> <p>Cov nqi sib koom them (copays):</p> <ul style="list-style-type: none"> \$2 ntawm tus nqi sib koom them (copay) rau cov tsheb thauj neeg mob uas tsis yog xwm txheej ceev \$1 ntawm tus nqi sib koom them (copay) rau ib fij kev thauj mus los rau ntawm lub tsheb tshwj xeeb <p>Tsis tau them tus nqi sib koom them (copay) los ntawm cov chaw thauj neeg mus kho mob los sis cov tsheb thauj neeg uas yog xwm txheej ceev</p> <p>*Saib cov lus qhia ntxiv nyob rau nplooj. 29</p>

COV KEV PAB CUAM TAU TXAI KEV PAB THEM NQI DUAV ROOS LOS NTAWM MY CHOICE WISCONSIN

Kev Kho Mob Hlwb thiab Txiav Kev Quav Yeeb Tshuaj

My Choice Wisconsin muab cov kev pab cuam rau kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb thiab kev muaj yees siv tshuaj (yeeb tshuaj thiab dej cawv) rau txhua tus tswv cuab. Yog tias koj muaj lus nug dab tsi, hu rau 1-800-963-0035. Yog tias koj xav tau kev pab kiag tam sid, koj tuaj yeem hu rau peb Tus Xov Tooj Kws Tu Neeg Mob 24-Teev uas yog qhib ua hauj lwm xya hnuv nyob rau ib lim tiam:

BadgerCare Plus ntawm 1-855-530-6790 / Medicaid SSI ntawm 1-800-855-0026.

Txhua cov kev pab cuam uas tau muab los ntawm My Choice Wisconsin yuav muab ceev tsis pub leej twg paub.

Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Npaj Muaj Tub Ki Kom Raws Siab Nyiam Ntawm Tsev Neeg

My Choice Wisconsin muab cov kev pab cuam rau txoj kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg ua lus zais rau txhua tus tswv cuab, suav nrog rau cov neeg tsis tau nto 18 xyoo. Yog tias koj tsis xav nrog koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj tham txog cov kev pab cuam rau txoj kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam, ces hu rau Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tus Qhua nyob rau peb Tus Neeg Sawv Cev ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tus Qhua rau BadgerCare Plus ntawm 1-855-530-6790 / rau Medicaid SSI ntawm 1-800-963-0035. Peb yuav pab koj xaiv ib kws kho mob muab txoj kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm My Choice Wisconsin uas yog lwm tus neeg txawv koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj.

Peb txhawb kom koj tau txais cov kev pab cuam rau txoj kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam los ntawm My Choice Wisconsin tus kws muab kev saib xyuas kho mob. Qhov no yuav ua rau peb muab kev sib koom tes zoo dua uas yuav paub tag nrho koj cov kev kho mob. Txawm li cas los xij, koj kuj tseem tuaj yeem mus ntsib lub chaw kuaj mob txog txoj kev npaj muaj tub ki kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg uas lees txais koj daim npav ID ForwardHealth, tab txawm tias lub chaw kuaj mob ntawd tsis sib koom nrog My Choice Wisconsin pab pawg kho mob koom tes ua ke los xij.

Cov Kev Pab Cuam HealthCheck

HealthCheck yog ib qho dej num kev kuaj mob rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Kev kuaj ntawm HealthCheck, kuj tseem hu ua "cov kev kuaj kev nyab xeeb rau me nyuam yau," yog cov kev mus ntsib kws kho mob uas koj tus me nyuam los sis cov neeg laus coj mus thaum lawv yeej tseem noj qab nyob zoo. Tus kws kho mob yuav nug cov lus nug thiab tshuaj xyuas koj tus me nyuam. Qhov no yog ua kom paub tseeb tias koj tus me nyuam yeej tseem noj qab nyob zoo thiab ua raws li cov kauj ruam los ua kom noj qab nyob zoo. Nws yog lub sij hawm zoo los nug cov lus nug txog kev noj qab haus huv uas koj los sis koj tus me nyuam muaj. HealthCheck kuj tseem suav nrog kev kho mob rau txhua yam teeb meem uas pom thaum koj tus me nyuam mus kuaj HealthCheck.

HealthCheck muaj peb lub hom phiaj xws li:

1. Los nrhiav thiab kho cov teeb meem fab kev noj qab haus huv rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos.
2. Los qhia kom paub zoo txog ntawm cov pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv tshwj xeeb rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos.
3. Los ua kom cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo muaj cai tsim nyog tau txais qee cov kev saib xyuas kho mob uas tsis tau txais kev pab them duav roos rau lwm yam.

Txoj kev kuaj ntawm HealthCheck muaj xws li:

- Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab (cov koob tshuaj tiv thaiv) uas tsim nyog raws lub hnuv nyoog
- Kev kuaj ntshav thiab zis hauv chav kuaj mob
- Kev kuaj hniav thiab xa tauj mus rau tus kws kho hniav thaum pib muaj hnuv nyoog li 1 xyoos
- Keeb kwm kev noj qab haus huv thiab kev loj hlob
- Cov kev kuaj xyuas pob ntseg
- Kev tshuaj xyuas ib ce saum taub hau-ti nkaus-ntiv taw
- Kev kuaj xyuas kuab txhuas hauv lub cev rau cov me nyuam hnuv nyoog 1 thiab 2 xyoos thiab cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 6 xyoo uas tsis tau muaj kev kuaj kuab txhuas hauv lub cev los dua li
- Cov kev kuaj xyuas qhov muag

Txhawm rau teem caij mus kuaj HealthCheck los sis yog xav paub ntau ntxiv, thov hu rau peb Tus Neeg Sawv Cev ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tus Qhua rau BadgerCare Plus tau ntawm 1-855-530-6790 / rau Medicaid SSI tau ntawm 1-800-963-0035.

Yog koj xav kom tau tsheb thauj mus los rau txoj kev teem caij kuaj HealthCheck, ces thov hu rau xeev Wisconsin tus thawj saib xyuas tsheb thauj xa neeg kho mob mus los thaum muaj xwm txheej kub ntxhov ceev (emergency medical transportation, NEMT) tau ntawm 866-907-1493 (los sis TTY 800-855-2880) txhawm rau teem sij hawm caij tsheb.

Cov Kev Pab Cuam Kho Hniav rau Cov Tswv Cuab ntawm My Choice Wisconsin Uas Nyob hauv Nroog Milwaukee, Ozaukee, Racine, Kenosha, Washington, los sis Waukesha
My Choice Wisconsin muab txhua cov kev pab cuam kho hniav uas tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm DentaQuest. Koj yuav tsum mus ntsib tus kws kho hniav ntawm DentaQuest. Mus saib ntawm Phau Ntawv Teev Lus Qhia Paub Txog Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob los sis hu rau DentaQuest Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Neeg Qhua ntawm 1-855-398-8410 txhawm rau kom paub cov npe kws kho hniav ntawm DentaQuest uas koj tuaj yeem mus ntsib tau rau.

Koj muaj cai los teem caij rau txoj kho hniav li niaj zaus nyob rau 90 hnuv ntawm koj daim ntawv thov teem caij. Hu rau My Choice Wisconsin rau BadgerCare Plus tau ntawm 1-855-530-6790 / rau Medicaid SSI tau ntawm 1-800-963-0035 yog koj tsis tuaj yeem teem caij kho hniav tau nyob rau 90 hnuv.

Hu rau xeev Wisconsin tus thawj saib xyuas tsheb thauj xa neeg kho mob mus los thaum muaj xwm txheej kub ntshov ceev (emergency medical transportation, NEMT) tau ntawm 866-907-1493 (los sis TTY 711) yog tias koj xav tau kev pab rau caij tsheb mus rau los sis los ntawm tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm. Lawv tuaj yeem pab koj kom tau caij tsheb.

Yog koj mob hniav kis xwm txheej ceev, koj muaj cai los mus txais kev kho hniav nyob rau hauv 24 teev ntawm koj txoj kev thov rau qhov kev teem caij. Kev mob hniav kis xwm txheej ceev yog ib qho kev mob hniav heev, hniav o, ua npaws, voos ua paug, los sis raug mob rau tus hniav. Yog tias koj tab tom tsib kev mob hniav kis xwm txheej ceev:

- Yog tias koj twb yeej muaj ib tug kws kho hniav uas yog koom nrog My Choice Wisconsin / DentaQuest lawm:
 - Hu rau tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm.
 - Qhia rau tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm ntawd tias koj los sis koj tus me nyuam tseem tab tom mob hniav kis xwm txheej kub ceev.
 - Qhia rau tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm txog qhov teeb meem tseeb kiag ntawm txoj kev mob hniav tias yog li cas. Qhov no tuaj yeem yog qee yam xws li txoj kev mob hniav heev los sis o rau lub ntsej muag lawm.
 - Hu xov tooj rau peb yog koj xav tau kev pab txog kev caij tsheb mus los rau tom lub chaw teem caij mus kuaj hniav.
- Yog tias tam sim no koj tsis tau muaj ib tug kws kho hniav uas yog koom nrog My Choice Wisconsin / DentaQuest li:
 - Hu rau DentaQuest Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Txog Kev Pab Cuam Rau Tus Neeg Qhua ntawm 1-855-398-8410. Qhia rau peb tias koj los sis koj tus me nyuam tseem tab tom mob hniav kis xwm txheej kub ceev. Peb tuaj yeem pab kom koj mus tau rau ntawm cov kev pab cuam kho hniav.
 - Qhia rau peb yog koj xav tau kev pab caij tsheb mus los rau tom tus kws kuaj hniav lub chaw ua hauj lwm.

Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Kho Hniav rau txhua lwm lub nroog

Cov kev pab cuam kho hniav uas tau txais kev pab them nqi duav roos rau koj. Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho hniav uas tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tau tso npe nkag hauv Medicaid uas lees txais koj daim npav ID ntawm ForwardHealth. Txhawm rau nrhiav ib tug kws muab kev saib xyuas kho mob uas tau tso npe nrog-Medicaid:

1. Mus rau ntawm www.forwardhealth.wi.gov.
2. Nias rau ntawm kab ntawv txuas (link) los sis lub icon (lub cim) Cov Tswv Cuab uas nyob hauv tshooj nruab nrab ntawm nplooj ntawv no.
3. Swb nqis thiab nias rau ntawm kem Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam.
4. Nias rau ntawm kab ntawv txuas (link) tias Nrhiav Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob.
5. Raws li Qhov Txheej Txheem Pab Cuam, xaiv rau BadgerCare/Medicaid.

Los sis, koj tuaj yeem hu rau ForwardHealth Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Tswv Cuab ntawm 800-362-3002.

Koj muaj cai los teem caij rau txoj kho hniav li niaj zaus nyob rau 90 hnuv ntawm koj daim ntawv thov teem caij. Hu rau ForwardHealth Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Tswv Cuab ntawm 800-362-3002 yog tias koj tsis tuaj yeem teem sij hawm kho hniav nyob rau hauv 90 hnuv.

Hu rau xeev Wisconsin tus thawj saib xyuas tsheb thauj xa neeg kho mob mus los thaum muaj xwm txheej kub ntxhov ceev (emergency medical transportation, NEMT) tau ntawm 866-907-1493 (los sis TTY 711) yog tias koj xav tau kev pab rau caij tsheb mus rau los sis los ntawm tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm. Lawv tuaj yeem pab koj kom tau caij tsheb.

Yog koj mob hniav kis xwm txheej ceev, koj muaj cai los mus txais kev kho hniav nyob rau hauv 24 teev ntawm koj txoj kev thov rau qhov kev teem caij. Kev mob hniav kis xwm txheej ceev yog ib qho kev mob hniav heev, hniav o, ua npaws, voos ua paug, los sis raug mob rau tus hniav. Yog tias koj tab tom tsib kev mob hniav kis xwm txheej ceev:

- Yog tias koj twb yeej muaj ib tug kws kho hniav uas yog koom nrog ForwardHealth:
 - Hu rau tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm.
 - Qhia rau tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm ntawd tias koj los sis koj tus me nyuam tseem tab tom mob hniav kis xwm txheej kub ceev.
 - Qhia rau tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm txog qhov teeb meem tseeb kiag ntawm txoj kev mob hniav tias yog li cas. Qhov no tuaj yeem yog qee yam xws li txoj kev mob hniav heev los sis o rau lub ntsej muag lawm.
 - Hu rau tus thawj tswj hwm NEMT ntawm 866-907-1493 los sis ForwardHealth Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Tswv Cuab ntawm 800-362-3002 yog tias koj xav tau kev pab caij tsheb mus rau los sis los ntawm koj qhov chaw teem caij kho hniav.
- Yog tias koj tam sim no koj tseem tsis tau muaj ib tug kws kho hniav uas yog koom nrog ForwardHealth li:
 - Hu rau ForwardHealth Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Tswv Cuab ntawm 800-362-3002. Qhia rau lawv tias koj los sis koj tus me nyuam tseem tab tom mob hniav kis xwm txheej kub ceev. Lawv tuaj yeem pab kom koj tau txais cov kev pab cuam ntsig txog kev kho hniav.
 - Qhia rau lawv yog koj xav tau kev pab caij tsheb mus rau tom tus kws kuaj hniav lub chaw ua hauj lwm.

COV KEV PAB CUAM UAS TAU TXAIS KEV PAB THEM NQI DUAV ROOS LOS NTAWM FORWARDHEALTH

Cov Kev Pab Cuam Kho Tus Cwj Pwm (Tus Mob Tsis Puv Ib Puas, Autism)

Qhov kev pab cuam kho tus cwj pwm tau txais kev pab them nqi duav roos raws li txoj cai ntawm BadgerCare Plus / Medicaid SSI. Qhov kev pab cuam kho tus cwj pwm yog siv los kho

tus mob tsis puv ib puas (autism). Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho tus mob tsis puv ib puas (autism) uas tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tau tso npe nkag hauv Medicaid uas lees txais koj daim npav ID ntawm ForwardHealth. Txhawm rau nrhiav ib tug kws muab kev saib xyuas kho mob uas tau tso npe nrog-Medicaid:

1. Mus rau ntawm www.forwardhealth.wi.gov.
2. Nias rau ntawm kab ntawv txuas (link) los sis lub icon (lub cim) Cov Tswv Cuab uas nyob hauv tshooj nruab nrab ntawm nplooj ntawv no.
3. Swb nqis thiab nias rau ntawm kem Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam.
4. Nias rau ntawm kab ntawv txuas (link) tias Nrhiav Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob.
5. Raws li Qhov Txheej Txheem Pab Cuam, xaiv rau BadgerCare/Medicaid.

Los sis, koj tuaj yeem hu rau ForwardHealth Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Tswv Cuab ntawm 800-362-3002.

Cov Kev Pab Cuam Kev Kho Mob Ib C

BadgerCare Plus

Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Kho los sis Tig Tus Txha Nqaj Qaum ntawm My Choice Wisconsin Health Plan BadgerCare Plus Cov Tswv Cuab Uas Nyob hauv Cov Nroog Milwaukee, Waukesha, Ozaukee, Racine, Kenosha, los sis Washington

My Choice Wisconsin muab cov kev pab cuam ntsig txog kev kho los sis tig tus txha nqaj qaum uas tau txais kev pab them nqi duav roos rau cov tswv cuab ntawm BadgerCare Plus uas nyob hauv cov cheeb nroog uas raug teev los saum toj no. Koj yuav tsum mus ntsib tus kws muab kev saib xyuas kho mob ntawm My Choice Wisconsin Health Plan. Mus saib ntawm Phau Ntawv Teev Lus Qhia Paub Txog Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob los sis hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Neeg Qhua ntawm 1-855-530-6790 txhawm rau paub cov npe ntawm peb cov kws kho mob tig los sis kho tus txha nqaj qaum (chiropractors). Tsis muaj tus nqi sib koom them (copayment) uas siv tau rau cov kev pab cuam ntsig txog kev kho los sis tig tus txha nqaj qaum hauv cov cheeb nroog no.

Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Kho los yog Tig Tus Txha Nqaj Qaum rau My Choice Wisconsin BadgerCare Plus Cov Tswv Cuab Uas Nyob Hauv Cov Nroog Uas Tsis Tau Teev Tseg Saum Toj No

Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho los sis tig tus txha nqaj qaum yog qhov txiaj ntsig uas raug pab them duav roos raws li BadgerCare Plus. Tej zaum cov tswv cuab uas nyob hauv cov nroog uas tsis tau teev los saum toj no yuav tau txais cov kev pab cuam ntsig txog kev kho los sis tig tus txha nqaj qaum uas tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tau tso npe nrog Medicaid uas tus yuav lees txais koj daim npav ID ntawm ForwardHealth. Txhawm rau nrhiav ib tug kws muab kev saib xyuas kho mob uas tau tso npe nrog-Medicaid:

1. Mus rau ntawm www.forwardhealthwi.gov.

2. Nias rau ntawm kab ntawv txuas (link) los sis lub icon (lub cim) Cov Tswv Cuab uas nyob hauv tshooj nruab nrab ntawm nplooj ntawv no.
3. Swb nqis thiab nias rau ntawm kem Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam.
4. Nias rau ntawm kab ntawv txuas (link) tias Nrhiav Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob.
5. Raws li Health Program, xaiv rau BadgerCare Plus/Medicaid.

Los sis, koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Tswv Cuab ntawm ForwardHealth ntawm 1-800-362-3002.

Medicaid SSI

Cov Kev Pab Cuam Uas Ntsig Txog Kev Tig Tus Txha Nqaj Qaum rau My Choice Wisconsin Cov Tswv Cuab Medicaid SSI

Cov kev pab cuam ntsig txog kev kho los sis tig tus txha nqaj qaum yog qhov txiaj ntsig uas raug pab them duav roos raws li Medicaid SSI. Tej zaum cov tswv cuab yuav tau txais cov kev pab cuam ntsig txog kev kho los sis tig tus txha nqaj qaum uas tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas tau tso npe nrog Medicaid uas tus yuav lees txais koj daim npav ID ntawm ForwardHealth. Txhawm rau nrhiav ib tug kws muab kev saib xyuas kho mob uas tau tso npe nrog-Medicaid:

1. Mus rau ntawm www.forwardhealthwi.gov.
2. Nias rau ntawm kab ntawv txuas (link) los sis lub icon (lub cim) Cov Tswv Cuab uas nyob hauv tshooj nruab nrab ntawm nplooj ntawv no.
3. Swb nqis thiab nias rau ntawm kem Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam.
4. Nias rau ntawm kab ntawv txuas (link) tias Nrhiav Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob.
5. Raws li Health Program, xaiv rau BadgerCare Plus/Medicaid.

Los sis, koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Tswv Cuab ntawm ForwardHealth ntawm 1-800-362-3002.

Cov Kev Pab Cuam Ntsig Txog Kev Siv Tsheb Thauj Xa Mus Los

Koj tuaj yeem tau txais los ntawm cov kev pab cuam tsheb thauj xa neeg kho mob mus los thaum uas tsis muaj xwm txheej kub ntxhov ceev (non-emergency medical transportation, NEMT) raws xeev Wisconsin tus thawj saib xyuas NEMT tau. Tus thawj tswj NEMT yuav npaj thiab them rau cov nqi caij tsheb rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos rau cov tswv cuab uas tsis muaj lwm txoj hauv kev los txais lub tsheb thauj mus los rau qhov chaw ntawd lawm. NEMT tuaj yeem suav nrog cov kev siv kev caij tsheb:

- Cov tsheb thauj zej tsoom sawv daws, xws li cov tsheb npav hauv nroog
- Tsheb thauj neeg mob uas tsis yog xwm txheej kub ntxhov ceev
- Cov tsheb kho mob tshwj xeeb
- Lwm yam tsheb, nyob ntawm tus tswv cuab cov kev xav tau fab kev kho mob thiab fab kev thauj mus los

Yog tias koj muaj ib lub tsheb thiab muaj peev xwm tsav tsheb tau ntawm koj tus kheej mus rau koj lub sij hawm teem tseg tab sis tsis tuaj yeem them nqi roj, koj tuaj yeem tsim nyog tau txais cov nyiaj them rov qab (nyiaj nqi roj).

Koj yuav tsum teem caij rau kev caij tsheb mus los txhua hnuv tsawg kawg yog ob hnuv ua hauj lwm ua ntej koj txoj kev teem caij. Hu rau tus thawj saib xyuas NEMT ntawm tus xov tooj 866-907-1493 (los sis TTY 711), hnuv Monday txog Friday, txij thaum 7 teev sawv ntxov txog 6 teev yav tsaus ntuj. Koj kuj tseem tuaj yeem hu mus teem caij rau kev caij tsheb los kis maj rawm tau. Txoj kev caij tsheb mus los rau qhov kev teem caij kis maj rawm yuav tau txais nyob rau peb teev los sis sai dua ntawd.

Cov Txiaj Ntsig ntawm Lub Khw Muag Tshuaj

Tej zaum koj yuav tau txais daim ntawv sau yuav tshuaj los ntawm tus kws muab kev saib xyuas kho mob, tus kws kho mob txawj tshwj xeeb, los sis tus kws kho hniav ntawm My Choice Wisconsin. Koj tuaj yeem tau txais cov ntawv sau qhia yuav tshuaj thiab qee yam khoom uas yuav hauv tsee yuav tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav roos tau ntawm txhua lub khw muag tshuaj uas lees txais koj daim npav ID ForwardHealth.

Koj cov kev pab yuav tshuaj raws li kws kho mob sau ntawv yuav yog raug pab them nqi rau los ntawm Medicaid Hauv Xeev. Tej zaum koj muaj cov nqi sib koom them (copayment) los sis muaj cov kev txwv tseg rau ntawm cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi. Yog koj tsis tuaj yeem them taus koj cov nqi yus nrog them (copayment) ntawd, koj kuj tseem tuaj yeem tau txais koj daim ntawv sau yuav tshuaj.

Yog tias koj muaj lus nug dab tsi txog cov tshuaj uas muaj tau txais kev pab them nqi duav roos raws Badgercare Plus los sis Medicaid SSI los sis cov tshuaj uas tau them tus nqi sib koom them (copayment), ces hu rau ForwardHealth Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Tswv Cuab ntawm 800-362-3002.

COV KEV PAB CUAM UAS TSIS TAU TXAIS KEV PAB THEM DUAV ROOS RAWS BADGERCARE PLUS los sis MEDICAID SSI

Cov kev pab cuam hauv qab no tsis tau txais kev pab them nqi duav roos raws li BadgerCare Plus los sis Medicaid SSI:

- Cov kev pab cuam uas tsis yog qhov tsim nyog txaus rau txoj kev kho mob
- Cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pom zoo los ntawm My Choice Wisconsin los sis koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob xub thawj thaum uas tseev kom muaj kev pom zoo ua ntej

- Cov nuj nqis ua lub neej li ib txwm xws li cov nqi xauj los sis nqi qiv muas tsev, khoom noj khoom haus, nqi dej nqi fais fab, kev lom zem, khaub ncaws hnav, rooj tog zaum, cov khoom siv rau vaj tse, thiab is saws las tuav pov hwm
- Cov kev pab cuam los sis cov txheej txheem uas yog kev sim kom paub qhov tseeb los sis kev ua kom zoo nkauj
- Kev kho los sis cov kev pab cuam rau kev ua kev muaj me nyuam
- Kev thim kev txiav txiv neej thiab poj niam cov hlab kom txhob muaj me nyuam los ntawm kev yeem txaus siab
- Cov neeg kho kev puas siab puas ntsws uas pw kho hauv tsev kho mob li kev nyob hauv cov chaw kho rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 22-64 xyoo, tshwj tsis yog muab rau yam tsawg dua 15 hnuv los hloov tam rau kev kho li ib txwm
- Chav kawm ntawv thiab daim kab das sau ntawv

NTAWM QHOV THEM TAM RAU QHOV KEV PAB CUAM LOS SIS LUB CHAW

My Choice Wisconsin yuav pab them nqi duav roos rau qee qhov kev pab cuam los sis lub chaw saib xyuas kho mob uas ib txwm tsis tau txais kev pab them nqi duav roos nyob rau hauv Wisconsin Medicaid. Cov kev pab cuam no raug hu ua “ntawm qhov kev them tam rau” cov kev pab cuam los sis cov chaw.

Qhov kev them tam rau cov kev pab cuam los sis cov chaw nram qab no yuav tsis tau txais kev pab them nqi duav roos raws li txoj cai ntawm BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI:

- Cov kev pab cuam cov neeg kho kev puas siab puas ntsws uas pw hauv lub chaw saib xyuas mob puas saib puas ntsws (institute of mental disease, IMD) rau ib tug neeg muaj hnuv nyoog 22-64 xyoo uas tsis pub tshaj 15 hnuv hauv ib lub hlis.
- Txoj kev kho hauv lub chaw kuaj mob raws kev mob tsis heev hauv cheeb tsam zej zos (cov kev pab cuam rau txoj kev pws siab puas ntsws uas nyob hauv lub chaw ncuaj sij hawm luv).

Kev txiav txim siab yog tias qhov them tam rau qhov kev pab cuam los sis lub chaw yog qhov uas hom rau koj ces yog kev siv zog ntawm pab pawg. My Choice Wisconsin yuav ua hauj lwm nrog koj thiab koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob los pab koj xaiv qhov zoo tshaj plaws. **Koj muaj cai xaiv tsis koom nrog ib qho twg ntawm cov chaw los sis cov kev kho mob no los tau.**

TXOJ KEV TAU TXAIS TXOJ HAUV KEV KHO MOB THIB OB

Yog koj tsis pom zoo nrog cov lus muab tswv yim qhia kev kho mob los ntawm koj tus kws kho mob, koj tuaj yeem thov kom tau txais txoj hauv kev kho mob thib ob. Tiv tauj rau koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob los sis peb Tus Neeg Sawv Cev ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tus Qhua rau BadgerCare Plus tau ntawm 1-855-530-6790 / rau Medicaid SSI tau ntawm 1-800-963-0035 yog xav paub ntau ntxiv.

KEV TSWJ XYUAS TXOG KEV SAIB XYUAS KHO MOB (KEV DHIA HAUJ LWM)

Raws li ib tug tswv cuab ntawm My Choice Wisconsin, koj muaj cai nkag cuag tau rau pab pawg tswj xyuas. Kev tswj xyuas txog kev saib xyuas kho mob yog ib qho kev pab dawb rau cov tswv cuab ntawm My Choice Wisconsin. Nws yuav pab koj txheeb xyuas thiab ua tau raws li koj lub hom phiaj kev noj qab haus huv thiab kev noj nyab xeeb. Pab pawg neeg muab kev saib xyuas kho mob kuj tseem yuav muab koj koom nrog cov kws muab kev saib xyuas kho mob, cov kev pab cuam hauv zej zos, thiab kev txhawb pab fab sim neej.

Thaum koj sau npe rau peb li phiaj xwm tuav pov hwm lawm, ces koj yuav tau txais tsab ntawv tshaj tawm los sis hu xov tooj tuaj sib tham txog koj qhov kev xav tau rau fab kev noj qab haus huv tshwj xeeb. Nws yog ib qho tseem ceeb los teb es kom peb paub txog yam uas yuav ua li cas kom thiaj tau raws li koj xav tau. Koj tseem tuaj yeem hu rau pab pawg neeg muab Kev Tswj Xyuas Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob ncaj qha rau BadgerCare Plus tau ntawm 1-855-530-6790 / rau Medicaid SSI tau ntawm 1-800-963-0035.

Koj tus thawj tswj xyuas txog kev saib xyuas kho mob kuj tseem tuaj yeem pab koj hloov ntawm lub tsev kho mob los sis lwm qhov chaw saib xyuas kho mob mus ua nyob rau tom tsev tau. Hu rau koj tus thawj tswj xyuas txog kev saib xyuas kho mob rau BadgerCare Plus tau ntawm 1-855-530-6790 / rau Medicaid SSI tau ntawm 1-800-963-0035 txhawm rau nrhiav kev pab yog tias koj mus pw hauv tsev kho mob.

KEV PAUB TXOG COV NTAUB NTAWV POV THAWJ KEV PEEV XWM NTAWV TUS KWS MUAB KEV SAIB XYUAS KHO MOB

Koj muaj cai los paub txog peb cov kws muab kev saib xyuas kho mob li ntaub ntawv qhia paub xws li tus kws muab kev saib xyuas kho mob qhov chaw nyob, tus xov tooj, cov kev kawm tiav fab kev txawj ua hauj, qhov kev txhawj tshwj xeeb, txoj kev kawm, thiab daim ntawv qhia paub txog lub chaw nyob, pov thawj ntawm pawg thawj coj, thiab kev rov tau daim ntawv pov thawj dua. Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv qhia paub no, hu rau peb Tus Neeg Sawv Cev ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tus Qhua: BadgerCare Plus ntawm 1-855-530-6790 / Medicaid SSI ntawm 1-800-963-0035.

TXOJ KEV SAU DAIM NTAWV SAU QHIA TXOJ HAUV KEV UA NTEJ, DAIM NTAWV TSO QUB TXEEG QUB TEG, LOS SIS DAIM NTAWV MUAB LUS TSO CAI RAU TXOJ KEV SAIB XYUAS KHO MOB

Koj muaj txoj cai qhia cov ncauj lus txog yam koj xav tau yog tias koj tsis muaj peev xwm txiav txim rau koj tus kheej. Qee zaum tib neeg yuav cia li txiav txim tsis tau txog kev kho kab mob kev nkeeg rau lawv tus kheev vim yog cov ua yuam kev los sis kev muaj mob loj. Koj muaj txoj cai qhia yam koj xav kom ua yog tias koj raug qhov xwm txheej no. Qhov no txhais tau tias koj yeej ua tau tsab “daim ntawv sau qhia txoj hau kev ua ntej.”

Muaj ntau cov ntawv teev lus cob qhia ua ntej tseg thiab ntau lub npe tis rau lawv. Cov ntaub ntawv hu ua “daim ntawv kev yuav tso qub txeeq qub teg” thiab “daim ntawv muab lus tso cai

rau txoj kev saib xyuas kho mob” yog qee cov qauv ntawm daim ntawv sau qhia txoj hauv kev ua ntej.

Koj txiav txim seb koj puas yuav xav muaj daim ntawv sau qhia txoj hauv kev ua ntej. Koj cov kws kho mob tuaj yeem piav qhia yuav ua li cas tsim thiab siv daim ntawv sau qhia txoj hauv kev ua ntej. Tab sis, lawv tsis tuaj yeem yuam koj kom muaj ib daig los sis kho koj yam txawv lwm tus uas vim yog tias koj tsis muaj.

Tiv tauj rau koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob yog tias koj xav paub ntxiv txog daim ntawv sau qhia txoj hauv kev ua ntej. Koj kuj tseem tuaj yeem nrhiav tau daim ntawv sau qhia txoj hauv kev ua ntej nyob rau ntawm Xeev Wisconsin lub vev xaib ntawm

<https://www.dhs.wisconsin.gov/forms/advdirectives>.

Koj muaj cai foob kev ua tsis raug raws cai nrog lub chaw DHS Division of Quality Assurance yog koj daim ntawv sau qhia txoj hauv kev ua ntej, daim ntawv sau tso qub txeeg qub teg, los sis daim ntawv tso cai tsis tau txais kev muab ua kom raws li ntawd. Koj tuaj yeem tau txais kev pab los sau daim ntawv foob kev ua tsis raug raws cai yam hu rau DHS Division of Quality Assurance ntawm 800-642-6552.

COV KEV KHO MOB THIAB KEV PAB CUAM TSHIAB

My Choice Wisconsin muaj cov txheej txheem los tshuaj xyuas hom kev pab cuam thiab kev kho mob tshiab. Raws li ib feem ntawm cov txheej txheem tshuaj xyuas, My Choice Wisconsin:

- Tshawb xyuas cov kev tshawb fawb tshawb fawb thiab cov qauv kev saib xyuas kom paub tseeb tias cov kev kho tshiab los sis cov kev pab cuam muaj kev nyab xeeb thiab pab tau.
- Saib seb tsoom fwv puas tau pom zoo kho los sis kev pab cuam.

My Choice Wisconsin muaj ib pab pawg los soj ntsuam thiab hais daws kev txhim kho thev naus laus zis thiab kev siv cov cuab yeej thev naus laus zis tshiab uas twb muaj lawm suav nrog cov txheej txheem kho mob thiab kho tus cwj pwm, cov tshuaj kho mob, thiab cov cuab yeej siv. Tsis tas li ntawd, pab pawg neeg soj ntsuam tag nrhog qhov kev siv cov thev naus laus zis tshiab hauv nws txoj kev npaj cov kev pab thiab ua kom nrawm raws cuag cov kev hloov pauv thiab kom ntseeg tau tias cov tswv cuab muaj kev vaj huam sib luag nkag cuag tau rau kev saib xyuas kho mob yam muaj kev nyab xeeb thiab muaj txiaj ntsig zoo. Lawv kuj tseem tshuaj xyuas tias seb qhov kev kho mob puas tau pom zoo los ntawm tsoom fwv teb chaws thiab tau qhia pom nyob hauv cov kev tshawb fawb uas ntseeg tau tias nws cuam tshuam rau cov neeg mob li cas.

LWM YAM IS SAWS LAS TUAV POV HWM

Qhia rau koj cov kws kho mob yog tias koj muaj lwm yam kev pov hwm ntxiv rau BadgerCare Plus los sis Medicaid SSI. Koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob yuav tsum sau nqi rau koj lwm yam is saws las tuav pov hwm ntawd ua ntej My Choice Wisconsin. Yog tias koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob ntawm My Choice Wisconsin tsis lees txais koj li lwm yam is

saws las tuav pov hwm ntawd, hu rau Cov Kws Sau Npe Tshwj Xeeb Ntawm HMO ntawm 800-291-2002. Lawv tuaj yeem qhia koj siv ob hom pab hom is saws las tuav pov hwm ntawd.

YOG KOJ TSIV TAWM

Yog koj tab tom npaj tsiv tawm, hu rau lub chaw lis hauj lwm hauv nroog los sis hauv haiv neeg tsawg. Yog koj tsiv mus nyob rau lwm lub zos txawv, koj yuav tsum hu rau lub chaw lis hauj lwm hauv zos los sis lub chaw ua hauj lwm ntawm hauv neeg tsawg nyob rau hauv koj lub nroog tshiab kom los hloov kho koj qhov muaj cai tau txais kev pab tshiab rau ntawm BadgerCare Plus los sis Medicaid SSI.

Yog koj tsiv tawm ntawm cheeb tsam muab kev pab cuam ntawm My Choice Wisconsin lawm, hu rau Cov Kws Sau Npe Tshwj Xeeb Ntawm HMO ntawm tus xov tooj 800-291-2002. Lawv yuav pab koj xaiv ib lub chaw HMO tshiab uas lis hauj lwm rau koj cheeb tsam tshiab.

HLOOV PAUV HAUV KOJ QHOV KEV PAB THEM NQI DUAV ROOS NTAWM MEDICAID

Yog koj tau tsiv tawm ntawm ForwardHealth los sis BadgerCare Plus los sis Medicaid SSI ntawm HMO mus rau lwm qhov BadgerCare Plus los sis Medicaid SSI ntawm HMO tshiab lawm, ces koj muaj cai:

- Mus ntsib koj cov kws muab kev pab cuam kho mob tam sim no txuas mus ntxiv thiab nkag cuag tau rau koj cov kev pab cuam tam sim no mus txog li 90 hnuv ntxiv. Thov hu rau koj li HMO raws txoj kev sau npe txhawm rau qhia lawv paub tias leej twg yog koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob. Yog tias tus kws muab kev saib xyuas kho mob no tseem tsis tau koom rau hauv HMO pab pawg kho mob koom tes ua ke tom qab dhau 90 hnuv thiab no, koj yuav tau xaiv ib ib twg kws muab kev saib xyuas kho mob tshiab uas nyob hauv HMO pab pawg kho mob koom tes ua ke.
- Tau txais cov kev pab cuam uas koj xav tau kom tsis txhob muaj kev pheej hmoo mob hnyav los sis mus pw hauv tsev kho mob.

Hu rau My Choice Wisconsin Tus Neeg Sawv Cev Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom rau BadgerCare Plus ntawm 1-855-530-6790 / Medicaid SSI ntawm 1-800-963-0035 yog xav paub ntxiv txog kev hloov pauv hauv koj qhov kev pab them nqi kho mob.

HMO COV KEV ZAM

My Choice Wisconsin yog lub koom haum saib xyuas kev noj qab haus huv, los sis HMO. HMOs yog cov tuam txhab tuav pov hwm uas muab kev pab cuam los ntawm cov kws kho mob xaiv.

Ib txwm koj yuav tsum tso npe rau hauv ib qho HMO thiaj tau txais cov nyiaj pab fab kev saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm Badger Care Plus thiab Medicaid SSI. Ib qho kev zam ntawm HMO txhais tau tias koj tsis tas yuav tsum mus koom ib qho HMO es koj thiaj tau txais cov nyiaj pab ntawm BadgerCare Plus los sis Medicaid SSI. Feem ntau cov kev zam tau tso cai rau lub sij hawm luv luv xwb. Nws yog feem ntau tso cai rau koj ua kom tiav cov kev kho mob

ua ntej koj tau tso npe hauv HMO. Yog koj xav tias koj yuav tsum tau txoj kev zam ntawm kev sau npe rau hauv HMO, ces hu rau Cov Kws Sau Npe Tshwj Xeeb ntawm HMO ntawm tus xov tooj 800-291-2002 txhawm rau kom paub ntau ntxiv.

KEV SAU DAIM NTAWV FOOB KEV UA TISIS RAUG RAW S CAI LOS SIS DAIM NTAWV THOV ROV MUAB KEV TXIAV TXIM SIAB DUA

Daim Ntawv Foob Kev Ua Tsis Raug Raws Cai

Daim ntawv foob kev ua tsis raug raws cai yog dab tsi?

Koj muaj cai sau daim ntawv foob kev ua tsis raug raws cai yog tias koj tsis txaus siab rau peb cov phiaj xwm tuav pov hwm los sis cov kws muab kev saib xyuas kho mob. Daim ntawv foob kev ua tsis raug raws cai yog ib qho kev tsis txaus siab txog My Choice Wisconsin los sis tus kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg kho mob koom tes ua ke uas tsis cuam tshuam txog qhov kev txiaiv txim siab uas My Choice Wisconsin tau tsim los rau koj cov kev pab cuam kho mob. Koj tuaj yeem sau daim ntawv foob kev ua tsis raug raws cai rau tej yam xws li qhov zoo tsim nyog ntawm cov kev pab cuam los sis kev saib xyuas kho mob uas koj tau txais, txoj kev coj phem los ntawm tus kws muab kev saib xyuas kho mob los sis tus neeg ua hauj lwm, thiab kev tsis hwm koj cov cai tam li yog ib tug tswv cuab.

Leej twg thiaj sau daim ntawv foob kev ua tsis raug raws cai tau?

Koj tuaj yeem sau daim ntawv foob kev ua tsis raug raws cai. Tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai, tus neeg txiaiv txim siab tam raws cai, los sis tus kws muab kev saib xyuas kho mob kuj tseem tuaj yeem sau daim ntawv foob kev ua tsis raug raws cai rau koj tau. Peb yuav tiv tauj rau koj kom tau txais kev tso cai ntawm koj yog tias tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai los sis tus kws muab kev saib xyuas kho mob sau daim ntawv foob kev ua tsis raug raws cai rau koj.

Kuv tuaj yeem sau daim ntawv foob kev ua tsis raug raws cai tau rau leej twg?

Koj (los sis koj tus neeg sawv cev) tuaj yeem sau daim ntawv foob kev ua tsis raug raws cai tau nyob rau txhua lub sij hawm.

Kuv yuav sau daim ntawv foob kev ua tsis raug raws cai rau My Choice Wisconsin tau li cas?

Thov hu rau Lub Chaw Muab Tswv Yim Txhawb Nqa Tus Tswv Cuab ntawm My Choice Wisconsin Health Plan ntawm 800-963-0035, los sis sau ntawv tuaj rau peb raws qhov chaw nyob nram qab no yog tias koj muaj ib qho kev tsis txaus siab txog kev ua tsis raug raws cai:

My Choice Wisconsin Health Plan
Attn: Tus Kws Pab Txhawb Rau Tswv Cuab
10201 West Innovation Drive, Suite 100
Wauwatosa, WI 53226

Yog tias koj sau daim ntawv foob kev ua tsis raug raws cai nrog My Choice Wisconsin, koj yuav muaj lub hwv tsam los tshwm ntsej tshwm muag rau pem hauv ntej ntawm Lub Rooj Sib Tham txog Kev Ua Tsis Raug Raws Cai thiab Kev Tsis Txaus Siab ntawm My Choice Wisconsin. My Choice Wisconsin yuav siv sij hawm li 30 hnuv txij li hnuv tim uas tau txais daim ntawv foob

kev ua tsis raug raws cai txhawm rau los muab kev txiav txim siab daws qhov kev ua tsis raug raws cai ntawd.

Leej twg thiaj tuaj yeem pab kuv sau daim ntawv food kev ua tsis raug raws cai tau?

Lub Chaw Muab Tswv Yim Txhawb Nqa Tus Tswv Cuab ntawm My Choice Wisconsin tuaj yeem ua hauj lwm nrog koj los daws qhov teeb meem los sis pab koj sau daim ntawv foob kev ua tsis raug raws cai.

Yog koj xav tham nrog ib tug neeg twg nyob sab nraud ntawm My Choice Wisconsin hais txog qhov teeb meem no, hu rau OHA Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Tus Neeg Pab Daws Teeb Meem Nrhiav Kev Ncaj Ncees (Ombuds Program) ntawm 800-760-0001. Tej zaum Txheej Txheem Pab Cuam Tus Neeg Pab Hais Daws Teeb Meem Nrhiav Kev Ncaj Ncees (Ombuds Program) yuav tuaj yeem pab tau koj los daws qhov teeb meem los sis sau daim ntawv foob kev ua tsis raug raws cai mus rau My Choice Wisconsin. Yog hais tias koj tau tso npe rau hauv Medicaid SSI Program, ces koj kuj tseem tuaj yeem hu rau SSI Lub Chaw Muab Tswv Yim Txhawb Nqa Tus Tswv Cuab ntawm 800-928-8778 txhawm rau pab sau daim ntawv foob kev ua tsis raug raws cai.

Yuav ua li cas yog tias kuv tsis pom zoo nrog My Choice Wisconsin cov lus teb?

Yog tias koj tsis pom zoo nrog My Choice Wisconsin cov lus teb rau koj daim ntawv foob kev ua tsis raug raws cai, ces koj tuaj yeem thov kev txheeb xyuas koj daim ntawv foob kev ua tsis raug raws cai rau Wisconsin Department of Health Services (DHS).

Sau mus rau: BadgerCare Plus and Medicaid SSI
HMO Ombuds
P.O. Box 6470
Madison, WI 53716-0470

Los sis hu rau: 800-760-0001

Kuv puas yuav tau txais kev kho mob uas txawv qub yog tias kuv ua ntawv foob kev ua tsis raug raws cai?

Koj yuav tsis tau txais kev kho mob uas txawv lwm tus tswv cuab hlo li uas yog vim los ntawm qhov koj sau daim ntawv foob kev tsis txaus siab los sis kev ua tsis raug raws cai. Koj qhov kev saib xyuas kho mob thiab koj cov nyiaj pab yuav tsis muaj teeb meem cuam tshuam rau hlo li.

Cov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua

Txoj kev thov kom rov txiav txim dua yog dab tsi?

Koj muaj cai thov kom rov hais dua yog tias koj tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim los ntawm My Choice Wisconsin. Qhov kev thov txiav txim dua yog ib daim ntawv thov kom rau My Choice Wisconsin txhawm rau los txheeb xyuas qhov kev txiav txim siab uas tau cuam tshuam rau koj cov kev pab cuam. Qhov kev txiav txim siab no raug hu tias **kev txiav txim siab tsis zoo rau qhov nyiaj pab.**

Qhov kev txiav txim siab tsis zoo rau qhov nyiaj pab yog ib qho ntawm cov nram qab no:

- My Choice Wisconsin cov phiaj kho mob yuav txiav tu, tso tseg ib ntus los sis txo tsawg ib yam kev pab uas koj tab tom yeej tau.
- My Choice Wisconsin txiav txim siab tsis lees txais ib qho kev pab cuam uas koj tau thov txog.
- My Choice Wisconsin txiav txim siab tsis kam them nyiaj rau ib qho kev pab cuam.
- My Choice Wisconsin tau thov kom koj them ib qhov nqi uas koj tsis ntseeg tias koj tiv.
- My Choice Wisconsin txiav txim siab xyeej tsis kam lees koj qhov kev thov kom tau txais qhov kev pab cuam los ntawm ib tus kws muab kev pab kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg kho mob koom tes ua ke thaum koj nyob hauv ib cheeb tsam nyob deb nroog uas tsuas yog muaj ib lub HMO nkaus xwb.
- My Choice Wisconsin tsis tuaj yeem npaj los sis muab cov kev pab cuam kom raws sij hawm tau.
- My Choice Wisconsin ua tsis tau raws li lub sij hawm uas tseev kom ua los daws koj qhov kev foob kev ua tsis raug raws cai los sis kev thov kom rov txiav txim dua.

My Choice Wisconsin yuav xa ib tsab ntawv tuaj rau koj yog tias koj tau txais qhov kev txiav txim siab tsis zoo txog qhov nyiaj pab.

Leej twg thiaj sau daim ntawv thov rov txiav txim dua tau?

Koj tuaj yeem thov kom rov hais dua tau. Tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai, tus neeg txiav txim siab tam raws cai, los sis tus kws muab kev saib xyuas kho mob kuj tseem tuaj yeem sau daim ntawv thov rov thiaj txiav txim dua rau koj tau. Peb yuav tiv tauj rau koj kom tau txais kev tso cai ntawm koj yog tias tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai los sis tus kws muab kev saib xyuas kho mob thov kom rov txiav txim dua rau koj.

Kuv tuaj yeem sau daim ntawv thov rov txiav txim dua tau thaum twg?

Koj (los sis koj tus neeg sawv cev) yuav tsum thov kom rov txiav txim dua tsis pub dhau 60 hnub ntawm hnub ntawm tsab ntawv koj tau piav qhia txog qhov kev txiav txim siab tsis zoo txog qhov txiaj ntsig.

Kuv yuav sau daim ntawv thov kom txiav txim dua rau My Choice Wisconsin tau li cas?

Yog tias koj xav thov kom rov txiav txim dua qhov kev txiav txim siab tsis zoo txog qhov nyiaj pab, ces koj tuaj yeem hu rau My Choice Wisconsin Tus Tswv Cuab Tus Tswv Cuab ntawm 800-963-0035 los sis sau rau qhov chaw nyob hauv qab no:

My Choice Wisconsin Health Plan
 Attn: Tus Kws Pab Txhawb Rau Tswv Cuab
 10201 West Innovation Drive, Suite 100
 Wauwatosa, WI 53226

Yog tias koj sau daim ntawv thov kom rov txiav txim dua nrog My Choice Wisconsin, koj yuav muaj lub hwv tsam los thov kom qov txiav txim dua nyob rau pem hauv ntej ntawm Lub Rooj Sib Tham txog Kev Ua Tsis Raug Raws Cai thiaj Kev Tsis Tsaus Siab ntawm My Choice

Wisconsin. Thaum koj thov kev thov rov txiav txhim dua lawm, My Choice Wisconsin yuav muab sij hawm 30 hnub raws li daim phiaj qhia hnub hli rau koj txiav txim siab.

Yuav ua li cas yog tias kuv tsis tuaj yeem tos tau 30 hnub rau qhov kev txiav txim ntawd?

Yog tias koj los sis koj tus kws kho mob xav tias tos 30 hnub tej zaum yuav ua mob hnyav rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev muaj peev xwm ua koj cov hauj lwm txhua hnub, koj tuaj yeem thov kom rov txiav txhim dua tau sai. Yog tias My Choice Wisconsin pom zoo tias koj xav tau kev thov kom rov txiav txhim dua sai, koj yuav tau txais kev txiav txim siab tsis pub dhau 72 teev.

Leej twg tuaj yeem pab kuv thov kom rov txiav txhim dua?

Yog tias koj xav tau kev pab sau ntawv thov kom rov hais dua, thov hu rau My Choice Wisconsin Tus Kws Pab Tswv Cuab ntawm 800-963-0035.

Yog tias koj xav tham nrog ib tus neeg sab nraud My Choice Wisconsin, koj tuaj yeem hu rau BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI Ombuds ntawm 800-760-0001. Yog hais tias koj tau tso npe rau hauv Medicaid SSI Program, ces koj kuj tseem tuaj yeem hu rau SSI Lub Chaw Muab Tswv Yim Txhawb Nqa Tus Tswv Cuab ntawm 800-708-3034 txhawm rau pab sau daim ntawv thov kom txiav txim dua.

Kuv puas tuaj yeem tau txais kev pab cuam txuas ntxiv thaum kuv thov rov hais dua?

Yog tias My Choice Wisconsin txiav txim siab tso tseg, ncu, los sis txo cov kev pab cuam uas koj tau txais tam sim no, koj muaj cai thov kom tau txais koj cov kev pab cuam ntxiv thaum koj thov rov hais dua. Koj yuav tsum xa ntawv, fax, los sis email koj qhov kev thov nyob rau hauv ib lub sij hawm, qhov twg yog tom qab:

- Nyob rau hnub los sis ua ntej hnub uas My Choice Wisconsin npaj yuav los tso tseg los sis txo tsawg koj cov kev pab cuam
- Hauv 10 hnub tom qab tau txais daim ntawv ceeb toom tias koj qhov kev pab cuam yuav raug txo

Yog tias My Choice Wisconsin qhov kev txiav txim siab txog koj qhov kev thov rov txiav txhim dua tsis yog raws li koj qhov kev pom zoo, tej zaum koj yuav tau them My Choice Wisconsin rov qab rau cov kev pab cuam uas koj tau txais thaum lub sij hawm thov rov txiav txhim dua.

Kuv puas yuav tau txais kev kho mob uas txawv qub yog tias kuv thov kom rov txiav txhim dua?

Koj yuav tsis tau txais kev kho mob uas txawv lwm tus tswv cuab hlo li uas yog vim los ntawm qhov koj thov kom rov txiv txim dua. Qhov zoo tsim nyog ntawm koj qhov kev saib xyuas kho mob thiab lwm cov nyiaj pab yuav tsis muaj teeb meem cuam tshuam rau hlo li.

Yuav ua li cas yog tias kuv tsis pom zoo nrog My Choice Wisconsin li kev txiav txim siab rau kuv daim ntawv thov rov txiav txim dua?

Koj tuaj yeem thov mus rau rooj sib hais ncaj ncees ntawm Xeev Wisconsin Feem Saib Xyuas Hauj Lwm ntawm Kev Mloog Ob Tog Lus thiab Cov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua (Wisconsin Division of Hearing and Appeals). Kawm paub ntau ntxiv txog kev sib hais ncaj ncees nram qab no.

Kev Roj Sib Hais Ncaj Ncees

Lub roj sib hais ncaj ncees yog dab tsi?

Lub roj sib hais ncaj ncees yog kev txheeb xyuas txoj kev txiav txim siab ntawm My Choice Wisconsin hais txog koj qhov kev thov rov txiav txhim dua los ntawm Tus Kws Txiaiv Txim Plaub Ntug hauv lub nroog uas koj nyob. **Koj yuav tsum thov kom rov txiav txhim dua mus rau My Choice Wisconsin ua ntej thov rau lub roj kev sib hais ncaj ncees.**

Thaum twg kuv tuaj yeem thov lub roj sib hais ncaj ncees?

Koj yuav tsum thov kom muaj lub roj sib hais ncaj ncees tsis pub dhau 90 hnuv txij hnuv tim koj tau txais My Choice Wisconsin tsab ntawv txiav txim siab txog koj qhov kev thov rov txiav txhim dua.

Kuv yuav thov thov rau lub roj sib hais ncaj ncees tau li cas?

Yog koj xav tau lub roj sib hais kev ncaj ncees, xa daim ntawv thov mus rau:

Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Tswj Xyuas Txoj Hauj Lwm
Feem Saib Xyuas Hauj Lwm ntawm Kev Mloog Ob Tog Lus thiab Cov Kev Thov Rov
Txiaiv Txim Dua
P.O. Box 7875
Madison, WI 53707-7875

Koj muaj cai hais kom ib tug neeg sawv cev tam rau koj ntawm lub roj sib hais kev ncaj ncees, los sis koj tuaj yeem koj ib tug phooj ywg tuaj pab txhawb tau. Yog koj xav tau kev npaj tshwj xeeb xim koj xiam oob qhab los sis yog koj xav kom pab txhais lus, thov hu rau 608-266-7709.

Leej twg tuaj yeem pab kuv thov thov lub roj sib hais kev ncaj ncees tau?

Yog tias koj xav tau kev pab sau ntawv thov lub roj sib hais kev ncaj ncees, thov hu rau BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI Ombuds ntawm 800-760-0001. Yog hais tias koj tau tso npe rau hauv Medicaid SSI Program, ces koj kuj tseem tuaj yeem hu rau SSI Lub Chaw Muab Tswv Yim Txhawb Nqa Tus Tswv Cuab ntawm 800-708-3034 txhawm rau nrhiav kev pab.

Kuv puas tuaj yeem tau txais kev pab cuam thaum kuv thov lub roj sib hais ncaj ncees?

Yog tias My Choice Wisconsin txiav txim siab tso tseg, ncuu, los sis txo cov kev pab cuam uas koj tau txais tam sim no, koj muaj cai thov kom tau txais koj cov kev pab cuam ntxiv thaum koj thov rov hais dua thiab lub roj sib hais ncaj ncees ntawm My Choice Wisconsin. Koj yuav tsum thov kom cov kev pab cuam txuas ntxiv mus ntxiv thaum koj lub roj sib hais ncaj ncees, txawm tias koj twb tau thov kom muab kev pab cuam txuas ntxiv thaum koj qhov kev thov rov txiav txhim dua My Choice Wisconsin. Koj yuav tsum xa ntawv, fax, los sis email koj qhov kev thov nyob rau hauv ib lub sij hawm, qhov twg yog tom qab:

- Nyob rau hnuv los sis ua ntej hnuv uas My Choice Wisconsin npaj yuav los tso tseg los sis txo tsawg koj cov kev pab cuam
- Hauv 10 hnuv tom qab tau txais daim ntawv ceeb toom tias koj qhov kev pab cuam yuav raug txo

Yog tias tus kws txiav txim plaub ntug raws txoj lij choj txiav txim sis yog raws li koj qhov kev pom zoo, tej zaum koj yuav tau them My Choice Wisconsin rov qab rau cov kev pab cuam uas koj tau txais thaum lub sij hawm thov rov txiav txhim dua.

Kuv puas yuav tau txais kev kho mob uas txawv qub yog tias kuv thov lub rooj sib hais ncaj ncees?

Koj yuav tsis raug saib xyuas kho mob yam txawv dua lwm tus tswv cuab vim koj thov qhov kev txiav txim plaub ntug uas mloog ob tog lus kom muaj kev ncaj ncees. Qhov zoo tsim nyog ntawm koj qhov kev saib xyuas kho mob thiab lwm cov nyiaj pab yuav tsis muaj teeb meem cuam tshuam rau hlo li.

KOJ COV CAI

1. Koj muaj cai los ua kom paub nyob rau txoj hauv kev uas qhov no zoo rau koj.

Qhov no muaj xam nrog rau:

- Thov ib tug kws txhais lus nrog koj thaum txais qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos los BadgerCare Plus los sis Medicaid SSI.
- Koj muaj cai los ua kom tau txais phau ntawv qhia rau tus tswv cuab ua lwm hom lus los sis ua lwm yam ntaub ntawv.

2. Koj muaj cai tau txais kev kho mob nrog rau lub meej mom, kev sib hwm, thiab kev ncaj ncees thiab nrog saib xyuas kev ceev ntiag tug. Qhov no muaj xam nrog rau:

- Koj muaj cai uas yuav tsis raug kev ntxub ntxaug. My Choice Wisconsin yuav tsum ua raws cov kev cai uas tiv thaiv koj ntawm txoj kev kho mob yam ntxub ntxaug thiab kev coj tsis ncaj ncees. My Choice Wisconsin muab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos rau txhua tus tswv cuab muaj cai tsim nyog tsis hais fab twg ntawm cov nram qab no:
 - Hnub Nyoog
 - Xim Nqaij Daim Tawv
 - Kev Xiam Oob Khab
 - Yug nyob lub teb chaws twg tuaj
 - Haiv Neeg
 - Poj niam-txiv neej
 - Kev ntseeg kev cai dab qhuas
 - Qhov nyiam poj niam txiv neej
 - Kev cim thawj txog tus kheej tias yog poj niam txiv neej

Txhua cov kev pab cuam, uas tau txais kev pab them nqi duav roos ntawm txoj kev kho mob uas tsim nyog muaj siv tau thiab yuav tau txais zoo tib yam nkaus mus rau txhua tus tswv cuab. Txhua tus neeg koom los sis cov koom haum tau txuas nrog My Choice Wisconsin uas tau hais los sis tau qhia cov kev pab cuam rau cov tswv cuab yuav tsum tau coj zoo tib yam nkaus rau txhua tus tswv cuab.

- Koj muaj cai uas yuav tsis raug txhua hom kev khi ceev los sis kev cais nyob ib leeg ua kev quab yuam, kev qhuab qhia, kev yooj yim los sis kev tawm tsam. Qhov no txhais tau tias koj muaj txoj cai tsis raug kev khi ceev los sis kev yuam

nyob ib leeg kom koj coj raws tej yam, los ua phem rau koj, los sis vim leej twg pom tias nws ua hauj lwm zoo.

- Koj txoj cai kev ntiag tug. My Choice Wisconsin yuav tsum ua raws li kev cai lij choj tiv thaiv kev ceev ntiag tug ntawm koj tus kheej thiab cov ntaub ntawv kho mob. Mus saib My Choice Wisconsin Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Cov Kev Coj Ua Ntiag Tug yog xav paub ntau ntxiv.

3. Koj muaj cai los ua kom tau txais cov kev pab cuam kho mob raws li tau muab los rau hauv tsab cai lij choj ntawm tsoom fwi thiab lub xeev. Qhov no muaj xam nrog rau:

- Koj txoj cai kom muaj kev pab them nqi kho mob muaj thiab siv tau rau koj thaum koj xav tau. Thaum muaj fab kev kho mob uas tsim nyog, cov kev pab cuam yuav tsum muaj siv tau 24 teev nyob rau ib hnuv, xya hnuv nyob rau ib lim tiam.

4. Koj muaj cai los tsim cov txiav txim siab txog koj txoj kev saib xyuas kho mob. Qhov no muaj xam nrog rau:

- Koj txoj cai kom tau txais cov ntaub ntawv hais txog cov kev xaiv kho mob, tsis hais tus nqi los sis kev pab them nqi kho mob li cas.
- Koj txoj cai lees txais los sis tsis lees txais kev kho mob los sis kev phais mob thiab koom nrog kev txiav txim siab txog koj qhov kev saib xyuas.
- Koj muaj cai los npaj thiab taw qhia txog rau cov hom kev saib xyuas kho mob tej zaum koj yuav tau txais nyob rau xyav tom ntej yog tias koj tsis tuaj yeem los qhia tau txog yam uas koj xav tau. Koj tuaj yeem qhia rau cov kev txiav txim siab rau koj tus kws kho mob paub txog yam yam sau **daim ntawv sau qhia txoj hauv kev ua ntej, daim ntawv tso qub txeev qub teg**, los sis **daim ntawv muab lus tso cai rau txoj kev saib xyuas kho mob**. Saib kom paub ntau ntxiv nyob rau nplooj 25, Txoj Kev Sau Daim Ntawv Sau Qhia Txoj Hauv Kev Ua Ntej, Daim Ntawv Tso Qub Txeev Qub Teg, los sis Daim Ntawv Muab Lus Tso Cai Rau Txoj Kev Saib Xyuas Kho Mob.
- Koj txoj cai rau lub tswv yim thib ob yog tias koj tsis pom zoo nrog koj tus kws kho mob cov lus pom zoo. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom kom paub ntau ntxiv txog yuav ua li cas thiaj li tau txais kev xav thib ob.

5. Koj muaj txoj cai paub txog peb cov kws kho mob thiab txhua tus kws kho mob cov phiaj xwm txhawb nqa My Choice Wisconsin cov kev siv. Qhov no muaj xam nrog rau:

- Koj muaj cai los nug tias seb My Choice Wisconsin puas muaj cov kev teev (npaj tseg txog fab nyiaj txiag tshwj xeeb) rau peb cov kws kho mob uas tuaj yeem muaj kev cuam tshuam rau txoj kev siv ntawm cov ntawv xa tauj mus kho rau lwm qhov chaw thiab lwm cov kev pab cuam uas tej zaum koj xav tau. Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv qhia paub no, hu rau peb Tus Neeg Sawv Cev ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tus Qhua tau ntawm 1-855-530-6790 / rau Medicaid SSI tau ntawm 1-800-963-0035 thiab thov cov ntaub ntawv qhia paub ntxiv txog cov kev teev npaj tseg txog fab nyiaj txiag tshwj xeeb.

- Koj muaj cai thov cov ntaub ntawv qhia paub txog My Choice Wisconsin cov kws muab kev saib xyuas kho mob xws li txoj kev kawm, daim ntawv pov thawj ntawm pawg thawj coj, thiab kev rov tau daim ntawv pov thawj dua. Txhawm rau kom paub ntau ntiv, thov hu rau peb Tus Neeg Sawv Cev ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tus Qhua rau BadgerCare Plus tau ntawm 1-855-530-6790 / rau Medicaid SSI tau ntawm 1-800-963-0035.

6. Koj muaj cai thov theej qauv ntawm koj cov ntaub ntawv teev txog kev kho mob los ntawm koj tus kws kho mob.

- Koj tuaj yeem kho cov ntaub ntawv uas tsis raug ntawm koj cov ntaub ntawv teev txog kev kho mob kom raug yog koj tus kws kho mob pom zoo cia kho.
- Hu rau Tus Neeg Sawv Cev ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tus Qhua rau BadgerCare Plus ntawm 1-855-530-6790 / rau Medicaid SSI ntawm 1-800-963-0035 txhawm rau nrhiav kev pab rau txoj kev thov daim ntawv theej qauv los sis hloov koj cov ntaub ntawv teev txog kev kho mob. Thov nco ntsoov tias tej zaum koj yuav tau them cov nqi theej qauv ntawm koj cov ntaub ntawv teev txog kev kho mob ntawd.

7. Koj muaj cai tau txais kev ceeb toom txog Medicaid cov kev pab cuam uas tsis muaj los ntawm My Choice Wisconsin vim yog kev tsis ncaj ncees los sis kev ntseeg. Qhov no muaj xam nrog rau:

- Koj txoj cai tau txais kev ceeb toom txog kev nkag mus rau cov kev pab cuam no los ntawm ForwardHealth siv koj daim npav ForwardHealth.
- Koj txoj cai rho tawm ntawm My Choice Wisconsin yog tias My Choice Wisconsin tsis them rau cov kev pab cuam uas koj xav tau vim yog kev coj ncaj ncees los sis kev ntseeg tsis raug cai.

8. Koj muaj cai sau daim ntawv foob kev tsis txaus siab, daim ntawv foob kev ua tsis raug raws cai, los sis daim ntawv thov kom muab kev txiav txim dua yog tias koj tsis txaus siab rau peb cov kev saib xyuas kho mob los sis cov kev pab cuam. Qhov no muaj xam nrog rau:

- Koj txoj cai thov kom muaj lub rooj sib hais ncaj ncees yog tias koj tsis txaus siab rau My Choice Wisconsin qhov kev txiav txim siab txog koj qhov kev thov rov txiav txim dua los sis yog tias My Choice Wisconsin tsis teb rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua raws sij hawm.
- Koj muaj cai los thov kom Department of Health Services txheeb xyuas kev food kev ua tsis raug raws cai yog tias koj tsis txaus siab rau My Choice Wisconsin qhov kev txiav txim siab txog koj qhov kev foob kev ua tsis raug raws cai ntawd los sis yog tias My Choice Wisconsin tsis teb koj qhov kev foob kev ua tsis raug raws cai ntawd kom ncav raws lub sij hawm.
- Yog xav paub ntiv txog txoj hauv kev uas ua li cas los sau daim ntawv foob kev ua tsis raug raws cai, daim ntawv thov rov txiav txim dua, los sis lub rooj sib hais plaub, ces mus saib rau ntawm nplooj ntawv 27, Kev Sau Daim Ntawv Foob Kev Ua Tsis Raug Raws Cai los sis Daim Ntawv Thov Rov Txiaiv Txim Dua.

9. Koj muaj cai tau txais cov ntaub ntawv hais txog My Choice Wisconsin, nws cov kev pab cuam, nws cov kws ua hauj lwm kho mob, cov kws muab kev pab kho mob, thiab cov cai thiab cov luag hauj lwm ntawm tus tswv cuab. Qhov no muaj xam nrog rau:

- Koj txoj cai paub txog kev hloov pauv loj nrog My Choice Wisconsin yam tsawg kawg 30 hnuv ua ntej hnuv hloov pauv.

10. Koj muaj cai los ua kom dim los siv koj cov kev muaj cai yam tsis txhob muaj txoj kev kho mob uas sib cov nyom los ntawm My Choice Wisconsin thiab nws cov kws muab kev saib xyuas kho mob nyob hauv pab pawg kho mob koom tes ua ke. Qhov no muaj xam nrog rau:

- Koj muaj txoj cai los tawm tswv yim qhia txog My Choice Wisconsin Txoj Cai Tswj Cov Cai thiab Cov Luag Hauj Lwm Ntawm Tus Tswv Cuab.

KOJ LUB LUAG HAUJ LWM

- **Koj muaj lub luag hauj lwm los muab cov ntaub ntawv qhia paub uas My Choice Wisconsin thiab nws cov kws ua hauj lwm kho mob xav tau los muab kev saib xyuas kho mob.**
- **Koj muaj lub luag hauj lwm qhia rau My Choice Wisconsin paub tias yuav tiv tauj thiab sib txuas lus nrog koj li cas. Koj muaj lub luag hauj lwm los teb rau kev sib txuas lus los ntawm My Choice Wisconsin.**
- **Koj muaj lub luag hauj lwm ua raws li phiaj xwm kev npaj tuav pov hwm thiab cov lus qhia rau kev saib xyuas kho mob uas koj tau pom zoo nrog koj cov kws kho mob.**
- **Koj muaj lub luag hauj lwm kom nkag siab txog koj cov teeb meem kev noj qab haus huv thiab koom nrog kev tsim cov hom phiaj kho mob nrog koj cov kws kho mob.**

KEV XAUS KOJ TXOJ KEV UA TSWV CUAB NROG MY CHOICE WISCONSIN

Koj tuaj yeem hloov HMOs yog vim li cas thaum koj thawj 90 hnuv ntawm kev tso npe rau hauv My Choice Wisconsin. Tom qab koj thawj 90 hnuv, koj yuav “raug kaw” kev tso npe rau hauv My Choice Wisconsin rau cuaj lub hlis tom ntej. Koj tsuas tuaj yeem hloov HMOs ib zaug thaum lub sij hawm “raug kaw” tas lawm tshwj tsis yog tias koj vim li cas thiaj li xaus koj txoj kev koom tes hauv My Choice Wisconsin yog ib qho laj thawj uas tau piav qhia hauv qab no:

- Koj muaj cai los hloov cov HMOs, yam tsis tas muaj laj thawj, yog tias Wisconsin Department of Health Services (DHS) yuam kom ua raws cov kev txwv los sis txoj kev tswj hwm ib ntus rau My Choice Wisconsin.

- Koj muaj cai los thim kev ua tswv cuab nrog My Choice Wisconsin tau txhua lub sij hawm yog tias:
 - Koj tsiv tawm sab nraud ntawm My Choice Wisconsin li cheeb tsam kev pab cuam.
 - My Choice Wisconsin yuav tsis, txog rau ntawm cov kev tsis sib pom zoo rau fab kev ntseeg tias ncaj ncees, pab them nqi duav roos rau qhov kev pab cuam uas koj xav tau.
 - Koj xav tau ib los sis ntau qhov kev pab cuam ua hauj lwm tib lub sij hawm thiab koj tsis tuaj yeem tau txais lawv tag nrho hauv lub network muab kev pab cuam. Qhov no siv tau yog tias koj tus kws kho mob txiav txim siab tias tau txais cov kev pab cuam sib cais tuaj yeem ua rau koj muaj kev pheej hmoo tsis tsim nyog.
 - Lwm yam laj thawj, xws li cov kev saib xyuas kho mob uas tsis zoo tsim nyog, tsis muaj kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi duav roos raws li tsab ntawv cog lus, los sis tsis muaj kev nkag cuag tau rau cov kws muab kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.

Yog tias koj xaiv hloov HMOs los sis rho npe los ntawm BadgerCare Plus los sis Medicaid SSI cov kev pab cuam tag nrho, koj yuav tsum tau txais kev pab cuam kev noj qab haus huv ntxiv los ntawm My Choice Wisconsin mus txog thaum koj cov tswv cuab xaus.

Yog xav paub ntxiv txog kev hloov HMOs los sis tshem tawm ntawm BadgerCare Plus thiab/los sis Medicaid SSI kiag li, hu rau Tus Kws Pab Tso Npe Ntawm HMO ntawm 800-291-2002.

DAG NTXIAS THIAB QUAB YUAM

Yog hais tias koj ntshai tsam muaj kev dag ntxais los sis quab yuam rau ntawm qhov txheej txheem pab cuam Medicaid, koj tuaj yeem tshaj qhia qhov no. Thov mus rau ntawm www.reportfraud.wisconsin.gov.

KOJ TXOJ CAI KEV NTIAG TUG – TSAB NTAWV CEEB TOOM TXOG COV CWJ PWM KEV COJ NTIAG TUG

Tsab ntawv ceeb toom no piav qhia txog txoj hauv kev uas cov ntaub ntawv kev kho mob txog ntawm koj yuav raug siv thiab raug nthuav qhia mus thiab txoj hauv kev uas koj tuaj yeem nkag tau rau cov ntaub ntawv no. Thov maj mam ua tib zoo nyeem kom zoo.

Koj Cov Cai

Thaum nws tuaj saib koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv, koj muaj qee cov cai. Tshooj lus no piav qhia txoj koj li cov cai thiab qee yam ntawm peb cov luag hauj lwm los pab koj. Koj muaj cai yuav tau:

- Txais daim ntawv theej qauv ntawm koj cov ntawv teev tseg txog fab kev noj qab haus huv thiab cov kev thov kho mob
 - Koj tuaj yeem thov saib los sis kom tau txais daim ntawv theej ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob thiab cov kev thov kho mob thiab lwm yam ntaub ntawv kev noj qab

- haus huv hauv tshuab siv hluav taws xob los sis ua daim ntawv uas peb muaj hais txog koj. Nug peb seb qhov nod yuav ua li cas.
- Feem ntau lawm peb yuav muab ib daim ntawv theej los sis cov ntsiab lus ntawm koj cov ntaub ntawv teev kev noj qab haus huv thiab cov ntawv thov, tsis pub dhau 30 hnuv ntawm koj qhov kev thov. Tej zaum peb yuav tsub nqi rau koj them, raws li tus nqi uas tsim nyog.
 - Thov kom peb kho koj cov ntaub ntawv kho mob thiab cov kev thov kho mob
 - Koj tuaj yeem thov kom peb kho cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv thiab cov kev thov kho mob ntsig txog koj yog koj xav tias tsis raug los sis ua tsis tiav. Nug peb seb qhov nod yuav ua li cas.
 - Tej zaum peb yuav hais tias "tsis tau" rau koj daim ntawv thov, tab sis peb yuav qhia koj tias yog vim li cas thiaj li yuav tsum sau ntawv xa ua ntej 60 hnuv.
 - Kev thov ceev zoo cov ntaub ntawv sib txuas lus
 - Koj tuaj yeem thov kom peb tiv tauj koj hauv txoj hau kev tshwj xeeb (piv txwv li, tus xov tooj hauv tsev los sis hauv chaw ua hauj lwm) los sis txhawm rau xa ntawv mus rau lwm qhov chaw nyob.
 - Peb yuav txiav txim siab rau txhua qhov kev thov raws li qhov tsim nyog, thiab yuav tsum hais tias “Kam” yog tias koj qhia peb tias koj yuav muaj kev phom sij yog tias peb tsis ua li ntawd.
 - Thov kom peb txwv tsis txhob muab qee yam ntaub ntawv uas peb siv thiab qhia tawm
 - Koj tuaj yeem thov peb kom **tsis** txhob siv los sis qhia qee yam ntaub ntawv kev noj qab haus huv rau kev kho mob, kev them nyiaj, los sis peb cov kev hauj lwm.
 - Peb tsis tas yuav pom zoo rau koj qhov kev thov, thiab peb yuav hais tias "tsis tau" yog tias nws yuav cuam tshuam rau koj li kev saib xyuas.
 - Tau txais ib daim ntawv qhia txog cov ntaub ntawv uas peb tau muab koj cov ntaub ntawv tshaj tawm rau lawv
 - Koj tuaj yeem thov ib daim ntawv teev cov npe (suav nyiaj) rau peb ntawm cov sij hawm uas peb tau qhia koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv los tau rau lub xyoo ua ntej hnuv koj thov, peb tau qhia cov ntaub ntawv ntawd rau leej twg, thiab yog vim li cas thiaj li qhia.
 - Peb yuav muab txhua yam tshaj tawm tsuas zam txog cov ntaub ntawv kho mob, them nqi, thiab kev nqis tes saib xyuas mob nkeeg, thiab qee yam ntaub ntawv yuav raug muab tshaj tawm (xws li yam uas koj tau thov kom peb ua). Peb yuav muab ib tus as khauj pub dawb tab sis yuav tsub rau them raws li tus nqi uas tsim nyog, yog tias koj thov txog nyob rau hauv lub sij hawm 12 lub hlis.
 - Tau txais ib daim ntawv theej ntawm daim ntawv ceeb toom txog kev ceev tus kheej ntiag tug
 - Koj tuaj yeem thov daim ntawv theej ntawm daim ntawv ceeb toom no tau txhua lub sij hawm, tab txawm tias koj tau pom zoo kom tau txais daim ntawv ceeb toom hauv tshuab siv hluav taws xob lawm los xij. Peb yuav muab daim ntawv theej rau koj kiag tam sid.

- Xaiv ib tug neeg los ua haujlwm tam rau koj
 - Yog tias koj tau muab lub hwj chim kev muaj cai fab kev kho mob rau qee tus neeg twg los sis yog tias tus neeg ntawd yog koj tus neeg saib xyuas raug cai, tus neeg ntawd tuaj yeem siv koj cov cai thiab txiav txim siab txog koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv.
 - Peb yuav paub tseeb tias tus neeg ntawd muaj txoj cai no thiab tuaj yeem ua hauj lwm sawv cev tau rau koj ua ntej peb yuav nqis tes ua ib yam twg.
- Kev foob hais ib qho tsis txaus siab yog koj ntseeg tias yeej tau ua txhaum rau koj tus kheej ntiag tug cov cai lawm
 - Koj tuaj yeem ua ntawv teev lus tsis txaus siab tau yog hais tias koj xav tias peb tau ua txhaum koj cov cai los ntawm kev tiv tauj peb ntawm kev siv cov ntaub ntawv ntawm qhia hauv phab ntawv 27.
 - Koj kuj tseem tuaj yeem ua ntawv foob tsis txaus siab rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai (Office for Civil Rights) ntawm U.S. Department of Health and Human Services tau los ntawm kev xa ib tsab ntawv mus rau 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201, kev hu xov tooj rau 1-877-696-6775, los sis kev mus saib rau ntawm <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.
 - Peb yuav tsis ua ib yam twg los tawm tsam koj rau kev sau ntawv foob qhov kev tsis txaus siab.

Koj Cov Kev Xaiv

Txog rau qee yam ntaub ntawv qhia paub txog kev noj qab haus huv, koj tuaj yeem qhia koj cov kev xaiv hais txog yam uas peb qhia tawm. Yog tias koj muaj kev nyiam tseeb meej rau peb tias yuav qhia koj cov ntaub ntawv li cas hauv cov xwm txheej hauv qab no, ces nrog peb tham. Qhia rau peb seb koj xav kom peb ua dab tsi, thiab peb yuav ua raws li koj cov lus qhia.

Nyob rau hauv tej kis zoo li nod, koj muaj txoj cai thiab kev xaiv los qhia peb rau:

- Muab cov ntaub ntawv qhia rau koj tsev neeg, cov phooj ywg sib txheeb ze lossis lwm tus neeg uas pab them cov nqi saib xyuas mob nkeeg rau koj
- Muab cov ntaub ntawv qhia rau kis pab txhawb thaum muaj kev puas tsuaj los ntawm ntuj tsim teb raug

Yog koj tsis tuaj yeem qhia txog qhov koj xav kom peb, ua piv txwv yog koj tsis meej pem lawm, tej zaum peb yuav muab koj cov ntaub ntawv qhia tawm yog peb ntseeg tias nws yog yam koj txaus siab tshaj plaws. Tej zaum peb kuj tseem yuav qhia koj cov ntaub ntawv yog thaum tsim nyog yuav tsum tau qhia lawm txhawm rau los txo qhov kev txaus ntshai loj thiab yuav tshwm sim rau kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb tau.

Nyob rau hauv cov kis no, peb yeej tsis qhia koj cov ntaub ntawv tawm tshwj tsis yog tias koj tau sau ntawv tso cai rau peb:

- Cov hom phiaj rau fab kev lag luag
- Muag koj cov ntaub ntawv qhia paub

Peb Cov Kev Siv thiab Cov Kev Nthuav Tawm

Feem ntau lawm peb tseem yuav siv thiab muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv sib qhia tau li cas ntxiv? Feem ntau lawm peb yuav siv los sis qhia koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv mus rau cov hau kev li nram qab no:

- Pab tswj kev kho mob uas koj tau txais
 - Peb tuaj yeem siv koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv thiab qhia mus rau lwm tus kws txhawj tshaj lij uas tab tom kho mob rau koj
Piv txwv li: Ib tus kws kho mob xa cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev kuaj mob thiab kev npaj kho mob tuaj rau peb kom peb thiaj tuaj yeem npaj tau cov kev pab cuam ntxiv.
- Khiav peb lub koom haum
 - Peb tuaj yeem siv thiab qhia tawm koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv los khiav peb lub koom haum thiab tiv toj koj thaum tsim nyog xav tau.
 - Peb yeej tsis tau txais kev tso cai los siv cov ntaub ntawv noob neej caj ceg los txiav txim seb peb puas yuav muab qhov kev pab them nqi duav roos thiab tus nqi ntawm qhov kev pab them nqi duav roos rau koj. Qhov no yuav siv tsis tau rau cov kev npaj saib xyuas kho mob ncuas sij hawm ntev.
Piv txwv li: Peb siv cov ntaub ntawv kho mob hais txog koj los tsim cov kev pab cuam kom zoo dua rau koj xwb.
- Them rau koj cov kev pab kho mob
 - Peb tuaj yeem siv thiab nthuav tawm koj cov ntaub ntawv kho mob thaum peb them rau koj cov kev pab cuam kev noj qab haus huv.
Piv txwv li: Peb muab cov ntaub ntawv qhia paub txog koj qhia rau koj li phiaj xwm pov hwm kev kho hniav txhawm rau los tswj kev them nyiaj rau koj txoj hauj lwm kho hniav.
- Tuav tswj koj qhov phiaj xwm tuav pov hwm rau fab kev noj qab haus huv
 - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv rau koj tus neeg txhawb nqa phiaj xwm tuav pov hwm kho mob rau kev tswj hwm txoj kev npaj.
Piv txwv li: Koj lub tuam txhab cog lus nrog peb txhawm rau los muab ib daim phiaj xwm kho mob, thiab peb muab qee cov ntaub ntawv (statistics) rau koj lub tuam txhab txhawm rau los piav qhia txog cov nqi them (premiums) uas peb tsub rau.

Peb tseem yuav siv los sis qhia koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv tau li cas ntxiv?

Peb tau txais kev tso cai los yog yuav tsum tau qhia tawm koj cov ntaub ntawv mus rau lwm cov hauv kev – keev yog cov hauv kev uas pab txhawb rau zej tsoom sawv daws txoj kev zoo, xws li zej tsoom sawv daws txoj kev noj qab haus huv thiab kev tshawb fawb. Peb yuav tsum ua kom tau raws li txoj cai lij choj ua ntej peb yuav muab koj cov ntaub ntawv tshaj tawm rau cov hom phiaj no. Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib rau ntawm <https://www.hhs.gov/hipaa/for-professionals/privacy/laws-regulations/index.html>.

- Pab saib xyuas tej teeb meem kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb rau pej xeeb sawd daws

- Peb tuaj yeem muab cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv ntawm koj qee kis tshaj tawm xws li tiv thaiv kab mob, kev pab nrog kev nqua hu cov tshuaj rov qab, kev tshaj tawm cov tshuaj tiv thaiv tsis zoo, kev tshaj qhia txog kev ua phem uas xav tias yog, kev tsis saib xyuas, los sis kev tsim txom hauv tsev, thiab kev tiv thaiv los sis kev xo qis kev hem thawj rau ib tus neeg twg txoj kev kho mob los sis kev nyab xeeb.
- Kev tshawb fawb
 - Peb tuaj yeem siv lossis muab koj cov ntaub ntawv tshaj tawm rau lub hom phiaj kev tshawb fawb txog kev noj qab haus huv.
- Ua raws li txoj cai lij choj
 - Peb yuav qhia tawm cov ntaub ntawv ntsig txog koj yog lub xeev los sis tsoom fww txoj cai lij choj tseev kom tau cov ntaub ntawv ntawd xwb, suav nrog Department of Health and Human Services yog tias nws xav pom tias peb puas ua raws li tsoom fww txoj cai lij choj hais txog kev ntiag tug.
- Teb rau cov kev thov cov khoom nruab nrog thiab cov nqaij pub dawb thiab ua hauj lwm nrog tus kws kuaj mob los sis tus thawj coj hauv lub ntees tuag
 - Peb tuaj yeem muab cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv hais txog koj nrog rau lub chaw phais khoom hauv nruab nrog cev tshaj tawm.
 - Peb tuaj yeem qhia tawm cov ntaub ntawv hais txog kev noj qab haus huv mus rau tus kws kuaj xyuas tus neeg mob (coroner), tus kws tshuaj xyuas kev kho mob, los sis tus thawj coj saib xyuas ntees pam tuag thaum ib tus neeg tuag.
- Daws tej teeb meem ntawm cov nyiaj them rau cov neeg ua haujlwm, kev yuam siv txoj cai lij choj, thiab kev thov txog lwm yam kev pab ntawm tsoom fww nom tswv
 - Peb tuaj yeem siv los sis qhia tawm cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas hais txog koj tau: rau tej kev thov kev nyiaj poob hauj lwm ntawm cov neeg ua hauj lwm, Rau cov hom phiaj kev quab yuam siv txoj cai lij choj los sis nrog cov neeg ua hauj lwm saib xyuas kev quab yuam siv txoj cai lij choj, nrog cov koom haum saib xyuas kev noj qab haus huv rau cov hauj lwm uas tau txais kev tso cai raws li txoj cai lij choj, rau cov dej num tshwj xeeb ntawm tsoom fww qib siab xws li tub rog, kev nyab xeeb hauv teb chaws, thiab tus thawj tswj hwm teb chaws cov kev pab cuam pov thaiv.
- Saib xyuas cov ntaub ntawv foob hauv tsev hais plaub thiab kev pab raws txoj cai
 - Peb tuaj yeem qhia tawm cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv hais txog koj hauv kev teb rau tsab ntawv txib ntawm lub tsev txiav txim plaub ntug los sis kev txiav txim plaub ntug, los sis teb rau daim ntawv foob.

Peb Cov Luag Hauj Lwm

- Peb yuav pov thaiv cov lus qhia los ntawm qhov ncauj, kev sau ntawv, thiab hauv tshuab hluav taws xob thoob plaws lub koom haum suav nrog tab sis tsis txwv rau:
 - cov kev sib tham uas muaj nua ciaj ciam txwv nyob hauv cov cheeb tsam uas muaj neeg zej tsoom coob,
 - kev khaws cov ntaub ntawv kom ruaj ntseg cia uas muab xov hauv cov tub

- cov kev nkag cuag tau rau hauv laj npauv uas muaj ncuaj ciam txwv rau cov neeg ua hauj lwm uas tsim nyog
- Peb yeej siv txoj cai lij choj los tuav tswj tus kheej ntiag tug thiab kev nyab xeeb ntawm koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas raug pov thaiv.
- Peb yuav qhia rau koj sai tam sid yog hais tias muaj kev ua txhaum cai tshwm sim uas tuaj yeem cuam tshuam txog kev ceev ntiag tug los sis kev nyab xeeb ntawm koj cov ntaub ntawv.
- Peb yuav tsum ua raws li cov dej num thiab cov kev ua kev ceev ntiag tug uas tau piav qhia rau hauv tsab ntawv ceeb toom no thiab yuav muab ib daim ntawv theej rau koj.
- Peb yuav tsis siv los sis qhia tawm koj cov ntaub ntawv dua li ntawm qhov uas tau piav qhia rau ntawm no tshwj tsis yog koj qhia peb tias peb tuaj yeem sau ntawv thov kev tso cai tau. Yog hais tias koj qhia peb tias peb tuaj yeem ua tau, qhov no koj tuaj yeem hloov koj lub siab tau txhua lub sij hawm. Sau ntawv tuaj qhia rau peb paub yog tias koj hloov siab.

Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib rau ntawm <https://www.hhs.gov/hipaa/for-professionals/privacy/laws-regulations/index.html>.

Kev Hloov Cov Ntsiab Lus ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom No

Peb tuaj yeem hloov cov ntsiab lus ntawm daim ntawv ceeb toom no, thiab yam pauv hloov no yuav siv rau txhua cov ntaub ntawv uas peb muaj. Daim ntawv ceeb toom qhia paub tshiab no yuav siv tau raws li qhov kev thov, nyob rau hauv peb lub chaw ua hauj lwm, thiab ntawm peb lub vev xaib.

Daim Ntawv Ceeb Toom txog Cov Kev Coj Ua Ntiag Tug no siv tau rau cov koom haum nram qab no:

My Choice Wisconsin, Inc.
My Choice Wisconsin Health Plan, Inc.

Tiv tauj raws email tau rau ntawm dlfamprivacyofficer@mychoicewi.org, los sis xa ntawv mus rau:

My Choice Wisconsin Health Plan
Privacy Officer
10201 West Innovation Drive Suite 100
Wauwatosa, WI 53226
Los sis hu tus xov tooj hu dawb: 1-833-253-3465 (TTY 711)

Hnub Tim Siv Tau ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom 1/9/2014
Tau Muab Txheeb Xyuas Dua Nyob rau 7/18/2023



www.mychoicewi.org