

Ваша группа по уходу

Менеджер по уходу

Имя: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Дипломированная медсестра

Имя: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Примечания:

Ваше здоровье и безопасность - наша главная задача

Вы не уверены, нужно ли Вам сообщать о происшествии?

Позвоните своему менеджеру по уходу
или медсестре. Они ответят на Ваши
вопросы и помогут Вам.

**Если Вам угрожает опасность
или нужна СРОЧНАЯ помощь -
НЕМЕДЛЕННО позвоните 911!**



www.mychoicewi.org



Wisconsin Department of Health Services
Division of Medicaid Services
Bureau of Programs and Policy
Bureau of Quality and Oversight
P-01039R (06/2020)

Руководство участника по сообщению о происше- ствиях

*Мы хотим защитить
Ваше здоровье и
безопасность. Вы
можете помочь,
сообщив своему
менеджеру по уходу
или медсестре о
случившемся с Вами
происшествии.*



Примеры происшествий, о которых нужно сообщать:

- Подозреваемое насилие, пренебрежительное отношение или финансовая эксплуатация.
- Пропажа личного имущества, такого как деньги или ценности.
- Поступление в больницу (в любое время, по любой причине).
- Ухаживающий за Вами работник или поставщик изолирует Вас от семьи или друзей.
- Ухаживающий за Вами работник или поставщик применил к Вам средства удержания без Вашего разрешения.
- Необходимость в медицинской помощи в связи с лекарственным препаратом, падением или несчастным случаем.
- Вы вызывали полицию для расследования чего-то, что случилось с Вами или о чем Вы подозреваете.



Вы или член Вашей семьи должны как можно скорее сообщить о происшествии менеджеру по уходу или медсестре. Если Вам нужна неотложная помощь, позвоните 911. Только после того, как Вы будете в безопасности, позвоните своему менеджеру по уходу или медсестре.

Не бойтесь сообщать о происшествии. Если сначала у Вас не будет полной информации, сообщите то, о чем Вы знаете.

Если Вам угрожает опасность или нужна СРОЧНАЯ помощь - НЕМЕДЛЕННО позвоните 911!

Что произойдет, когда Вы позвоните?

Ваш менеджер по уходу или медсестра:

- Зададут вопросы о том, что случилось.
- Обеспечат Ваш комфорт и безопасность.
- Подготовят отчет и направят его в State of Wisconsin Department of Health Services.

После Вашего звонка мы проверим, что случилось, и обсудим с Вами результаты нашей проверки. Мы также посоветуем, как можно избежать подобной ситуации в будущем.

